

ACTEURS DE LA SANTÉ MENTALE EN ISÈRE

Focus sur les services accessibles aux personnes éloignées du système de soin et d'écoute

LISTE NON-EXHAUSTIVE

OBJECTIF DU DOCUMENT



Présenter quelques services de santé mentale aux professionnels de l'insertion qui accompagnent des personnes concernées par :

- des **problématiques de santé mentale**
- et des **problématiques plus générales d'accès aux services d'écoute et de soin**, pour diverses raisons

(droits minorés, prise et suivi de rendez-vous difficiles, refus de soin, difficultés de communication avec les praticiens, etc.)

CE DOCUMENT N'EST PAS EXHAUSTIF

Il donne une idée des services existants, et invite à des recherches et prises de contact plus approfondies.

En effet, les informations relatives à chacune de ces structures (conditions d'orientation, horaires, offre de services, délais, etc.) sont susceptibles d'évoluer.

Les services cités œuvrent dans différents champs (handicap psychique, détresse psychosociale, etc.) et opèrent selon des modes d'action variés.



REMARQUE



Les services en santé mentale font souvent l'objet d'une saturation. Les orientations peuvent donc être difficiles.

Néanmoins, contacter tout de même ces services permet de recenser les demandes réelles.

Mémo réalisé à titre indicatif, à partir d'informations compilées par le Groupement des Possibles et le service du PLIE de Grenoble Alpes Métropole.

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE PSYCHIATRIQUE ?

Si vous, ou une personne autour de vous, manifestez un **comportement alarmant** (état d'abattement, angoisse extrêmes, état d'agitation, violences envers soi-même ou autrui, etc.), et que la situation nécessite une **réponse rapide**, ayez recours **aux services de droit commun** :

- SAMU 15
- Pompiers 18
- Police 17



Dans la mesure du possible, vous pouvez joindre :

- Si la personne est en suivi psychiatrique et que vous connaissez les coordonnées du service auquel elle est rattachée : **appeler ce service en premier**
- Si la personne est suivie par un généraliste : **contacter le ou la médecin généraliste**, essentiel dans la prise en charge de la personne

Dans la mesure du possible, vous pouvez effectuer les gestes suivants :

- Installez la personne concernée dans un endroit calme, avec un téléphone à portée de main
- Parlez doucement
- Limitez la présence de personnes autres et d'objets dangereux autour
- Observez le comportement de la personne en détresse pour pouvoir le décrire aux secours

Informations issues du site 'Psycom', une ressource pour analyser les situations, puis agir.

Voir par exemple l'article « Les urgences psychiatriques » :

<https://www.psycom.org/comprendre/le-retablissement/les-soins/les-urgences/>

OÙ CHERCHER L'INFORMATION ?



Plusieurs **annuaires** liés aux questions de santé mentale en Isère sont mis à jour régulièrement. Certains ont des entrées spécifiques par type de publics. Vous pouvez consulter en ligne :

LE RÉPERTOIRE DU RÉHPSY

« *Santé mentale – handicap psychique. Répertoire à destination des personnes concernées, de leurs proches et des professionnels les entourant* » (Isère)

 https://www.rehpsy.fr/IMG/pdf/rehpsy_repertoire_v17_07.pdf

 Très étayé, cet annuaire permet de se repérer malgré la complexité du champ : *psychiatrie publique/privé ; établissements médicosociaux, différents domaines de la vie (logement, emploi, protection juridique...), etc.*

 **Centre de ressources** sur le handicap psychique, le **RéHPsy** propose :

- l'animation des acteurs du réseau
- une fonction de **conseil aux professionnels**.
- des programmes d'accompagnement (« job coaching » notamment)

 04 56 58 84 30
contact@rehpsy.fr

LA LISTE TENUE PAR L'AGECSA SUR SON BLOG

L'AGECSA, centre de santé, tient à jour une page de son blog dédiée aux ressources locales pour des personnes précaires en souffrance mentale. 

« **[RESSOURCE] accueil et écoute de la souffrance mentale à Grenoble** »

www.agecsa.fr/blog/souffrance-mentale-lieux-ressources-a-grenoble/ 

LE RÉPERTOIRE DU RÉSEAU SAMDARRA

« *Prise en charge médico-psycho-sociale des migrants / étrangers en situation précaire. Répertoire des professionnels* »
(Auvergne-Rhône-Alpes)

 <https://www.yumpu.com/fr/document/read/25971497/consulter-lannuaire-rhane-alpes-en-ligne-samdarra>

 Ce répertoire recense les services à destination des personnes en situation d'exil.

 Observatoire sur la santé mentale et les vulnérabilités sociale, l'**Orspere-Samdarra** propose de nombreuses ressources (documents, formations, etc.).

Permanence téléphonique 'Santé mentale, migrations, précarité', tenue par des psychologues, dédiée aux professionnels du secteur sanitaire et social, pour des questions liées aux dispositifs existants sur le territoire, à l'évaluation ou l'orientation vers un dispositif, aux difficultés d'accès aux soins, aux pratiques d'accompagnement...

Réponse dans les 48 heures du lundi au vendredi

04 37 91 51 42

 permanence_samdarra@ch-le-vinatier.fr

LA PLATEFORME SOLIDARITÉS-GRENOBLE DU CCAS DE GRENOBLE

La plateforme classe les services à destination des personnes en situation de précarité, dans de nombreux domaines (*accès aux droits, hébergement, interprétariat, etc.*), à Grenoble et alentours. Elle s'intéresse également aux services de santé mentale. 

« **[RESSOURCE] accueil et écoute de la souffrance mentale à Grenoble** »

www.solidarites-grenoble.fr/aide/61/957-lieux-d-ecoute-et-de-parole.htm 

QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES

Espaces d'accueil, d'échanges, de soutien thérapeutique

LES LIEUX D'ÉCOUTE



Les lieux d'écoute proposent des entretiens individuels ou collectifs avec des psychologues, gratuits et confidentiels. Ils sont portés par des associations, ou des communes.



Trouver le + proche, puis contacter l'organisme porteur pour connaître les conditions de prise de RDV. En fonction du lieu d'habitation de la personne concernée se renseigner sur :



- L'annuaire des lieux d'écoute psychologique de l'agglomération grenobloise <https://www.lieux-ecoute38.info/coordonnees>
- La plateforme solidarités-grenoble du CCAS de Grenoble <https://www.solidarites-grenoble.fr/aide/61/957-lieux-d-ecoute-et-de-parole.htm>
- Ou contacter les Maisons des Habitants ou les CCAS des communes

LES PSYS DU COEUR

L'association assure des permanences physiques et téléphoniques dans le but d'assurer l'accès à un soutien thérapeutique pour tous, notamment pour les personnes « éloignées des consultations traditionnelles ». L'accueil est assuré par des praticiens expérimentés et des accueillants.



L'accès est libre, sans RDV et sans engagement, sur la base d'une participation financière libre.



Les samedis matin
2 Rue Pinal, 38000 Grenoble

07 63 47 42 14

grenoble@psysducoeur.fr



LES GEM, GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE

Les GEM permettent aux usagers en santé mentale de se retrouver et de s'entraider, sur le principe de la pair-aidance.



Aucun thérapeute n'intervient. S'il y a un encadrement salarié, il est assuré par des animateurs.

Les GEM organisent des activités (séjours, sorties, projets créatifs...)



Psycom met à jour une cartographie des GEM :

Onglet « S'orienter » à Les Groupes d'Entraide Mutuelle

<https://www.psycom.org/sorienter/les-groupes-dentraide-mutuelle/>



Il y en a à Vienne, Villefontaine, Bourgoin-Jallieu, Grenoble

CENTRE DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

L'accueil est destiné à instaurer un climat de confiance, à identifier les difficultés ressenties et, si besoin, à orienter la personne accueillie vers une structure adaptée.

Les entretiens avec un(e) psychologue apportent un soutien et une aide vers le changement personnel.

Les ateliers permettent la pratique d'une activité régulière, tournée vers l'expression corporelle, artistique ou d'expression.



Avec ou sans RDV

Du lundi au vendredi de 14h à 18h
1 place de l'Étoile, 38000 Grenoble

04 76 87 90 45

clips38@orange.fr



L'UNAFAM, L'UNION NATIONALE D'AIDE AUX FAMILLES ET AMIS DE MALADES PSYCHIQUES

Pour les aidants familiaux, l'Unafam de l'Isère propose des permanences d'accueil, des réunions conviviales, des formations et du soutien aux droits des usagers.



Maison des Associations

6, rue Berthe de Boissieux, 38 000 Grenoble

38@unafam.org - 04 76 43 12 71

<https://www.unafam.org/isere>



QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES

Espaces de prise en charge, de suivi, d'accompagnement

LES CMP (CENTRES MÉDICAUX PSYCHOLOGIQUES)

-  Ce sont les services sectorisés de la psychiatrie publique.
-  Pour trouver celui auquel la personne concernée est rattachée, chercher en fonction de son lieu d'habitation, sur :
-  • **Sud/Centre Isère** : <https://ch-alpes-isere.fr/liste-cmp-adultes/>
- **Nord Isère** : <https://www.ch-bourgoin.fr/offre-soins/cmpea/>

ÉQUIPES MOBILES ET PASS PSY

Grenoble et agglomération - EMLPP PASS PSY

L'Equipe Mobile de Liaison Psychiatrie Précarité propose un travail de suivi, de façon mobile (travail de rue, interventions dans des accueils de jour, etc.) La PASS Psy est un service rattaché au CHAI, qui s'adresse aux personnes ayant besoin de soins psychiatriques, mais qui en sont éloignés en raison de l'absence d'une couverture sociale ou de l'absence d'hébergement/logement stable.

L'équipe assure également une **mission de conseils aux aidants**, ouverte à toutes les personnes accompagnant des personnes en situation de précarité et connaissant des troubles en santé mentale.

En cas de suivi de situations particulièrement difficiles, elle peut proposer l'animation d'un groupe de professionnels se penchant sur la situation pour délivrer des conseils en orientation.

Ce service peut être mobilisé par les intervenants de l'insertion professionnelle et sociale, il faut pour cela prendre contact avec l'équipe.

Avec RDV, sauf les lundis et jeudis matins
51 Rue Thiers, 38000 Grenoble
04 56 58 83 70
EMLPP_PASSPSY@ch-alpes-isere.fr

Nord Isère - EMPP et PASS Psy portées par l'ESMPI
10 avenue du Grand Tissage, 38300 Bourgoin-Jallieu
04 74 93 85 68

LE PARI

Le PARI est un service de prise en charge psychothérapeutique du CHAI. Des psychologues peuvent y proposer des consultations gratuites, inscrites dans la durée. Sur orientation d'un médecin traitant.

12 rue André Rivoire, 38100 Grenoble
04 56 58 83 80

LE CAMÉLÉON

L'association le Caméléon est spécialisée dans le suivi psychologique des personnes en situation d'exil, propose des accompagnements individuels ou collectifs, et des formations auprès des professionnels.

Effectuez d'abord votre demande par mail
contact@asso-le-cameleon.org

MDH Chorier-Berriat, 10 rue Henri le Chatelier, 3800 Grenoble
Association ALTHEA - L'Appart, 8 rue du vieux temple, 38000 Grenoble

LE POPS, POINT PRÉCARITÉ SANTÉ

Ce service de l'Oiseau Bleu a une fonction-ressource dans l'accès à la santé globale des personnes les plus précaires.

Le service peut apporter des informations, des conseils en orientation, et propose aussi des accompagnements individuels et collectifs.

Il peut donc aider dans le suivi d'un parcours de soin en santé mentale.

Permanences téléphoniques les mardis et jeudis, de 9h30 à 12h, pour toute question générale ou sur situation particulière

04 76 89 31 42
pops@pops38.fr

1 Allée du Gâtinais, 38130 Echirolles

QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES

Espaces de prise en charge, de suivi, d'accompagnement

LES PSYCHOLOGUES AGRÉÉS PAR LE DÉPARTEMENT POUR LES PERSONNES ALLOCATAIRES DU RSA



Les référents RSA peuvent transmettre aux personnes qu'elles accompagnent une liste de psychologues agréés par le Département. Les personnes concernées prendront elles-mêmes RDV avec le psychologue, et disposent d'au moins 9 heures de séances gratuites. Pour éclaircir la situation, des liens pourront se faire en amont entre les référents RSA et les psychologues.



- **Liste des psychologues agréés sur le territoire de l'agglomération grenobloise :**

<https://www.parcoursemploi-bassingrenoblois.org/psychologues-rsa-coordonn%C3%A9es-et-modalit%C3%A9s-2021-sur-le-tag>

- **Pour plus d'informations, rapprochez-vous des Services Locaux de Solidarité**

LES PERMANENCES D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE POUR LES PERSONNES SUIVIES PAR LE PLIE

Les Maisons de l'emploi Métropolitaines et la Plateforme mobilité proposent des permanences **gratuites** d'accompagnement psychologique à destination des personnes accompagnées par le PLIE. Elles s'adressent aux personnes confrontées à des situations de mal-être, tristesse, anxiété, isolement... Elles prennent la forme d'entretiens individuels répartis sur 4 séances à 10 séances.

Ces permanences se déroulent :

les mercredis de 14 à 17h, à la Maison de l'Emploi Grand Sud, 06 98 62 46 58
les lundis de 14 à 17h et les jeudis de 9 à 12h, aux Maisons de l'Emploi Grenoble Nord et Sud/Echirolles, 06 98 62 34 25

L'accès se fait sur prescription des professionnels du PLIE, par le formulaire en ligne accessible sur le lien suivant : <https://cutt.ly/JWcY3IK>

LE C3R,

CENTRE RÉFÉRENT DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE ET DE REMÉDIATION COGNITIVE

Rattaché au CHAI, le C3R propose des soins ainsi que de la coordination de parcours en réhabilitation psychosociale, sur le territoire Est de la région Rhône-Alpes, en lien avec les services et intervenants de psychiatrie.

Le C3R propose un accompagnement individualisé de la personne en situation de handicap psychique, dans la réalisation de son projet de vie (logement et gestion de la vie quotidienne, vie sociale, travail), en partenariat avec les équipes adressantes. Il travaille en lien étroit avec le RÉHPsy.

Le service reçoit des personnes présentant des troubles psychiques stabilisés, en début d'évolution, adressés par les services hospitaliers de psychiatrie, la psychiatrie privée et le secteur médico-social.

Centre Ambulatoire de Santé Mentale

Place du Conseil National de la Résistance, 38400 Saint Martin-d'Hères

04 56 58 88 00

QUELQUES EXEMPLES DE SERVICES

Prise en charge et suivi des pratiques addictives

LES CSAPA ET CAARUD DU DÉPARTEMENT

 Ces services proposent un accueil et un suivi des personnes souffrant de tout type d'addictions.

Les CSAPA et les CAARUD proposent des consultations anonymes et gratuites. Les conditions d'accueil sont plus ou moins souples selon les établissements.

Les Centres de Soins et d'Accompagnement en Addictologie sont recensés sur les pages suivantes :

 <https://www.santeenfrance.fr/annuaire/31-centres-soins-addictologie-csapa/dep:38>

<https://annuaire.action-sociale.org/etablissements/readaptation-sociale/centre-de-soins-accompagnement-prevention-addictologie-197/rgn-rhone-alpes.html>

Il y a 1 CAARUD, Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour usagers de drogues à Grenoble :

Permanence d'accueil lundi, mercredi et vendredi

AIDES, 8 Rue Sergent Bobillot, 38100 Grenoble

 04 76 47 20 37

Animation de réseau, transmission d'informations, politiques publiques

LES CONSEILS LOCAUX EN SANTÉ MENTALE

Pour des informations plus détaillées selon votre secteur d'implantation, n'hésitez pas à joindre votre commune qui pourra vous mettre en contact avec l'animateur.trice de votre **Conseil Local en Santé Mentale (CLSM)**.

Les CLSM peuvent vous renseigner sur les acteurs de votre territoire, et monter avec vous des actions selon vos besoins.

LA CTOPS (CELLULE TERRITORIALE D'ORIENTATION ET DU PARCOURS DE SOINS DU PATIENT) DU CHAI

Vous ne savez pas vers qui vous tourner ? Qui solliciter ? Quel dispositif de soins sur le CHAI est le plus adapté à la situation ?

La CTOPS est là pour vous accompagner et vous guider vers le parcours de soins le plus adapté.

 CTOPS@ch-alpes-isere.fr

04 76 56 48 80

POUR EN SAVOIR + EN TERMES DE POLITIQUES PUBLIQUES

Consulter le **Projet Territorial en Santé Mentale**.

 Ici, pour l'Isère, la feuille de route parue en octobre 2020 :

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/system/files/2021-03/PTSM%2038.pdf>



PLIE

Grenoble Alpes Métropole
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi



Le Relais Ozanam
ACCOMPAGNER - HÉBERGER - LOGER



COHÉRENCE

RENFORCEMENT DES CHANTIERS D'INSERTION