

# Comment accueillir les personnes en souffrance ?



Une pratique en évolution qui repose sur un triptyque d'actions :

**L'ACCUEIL,**  
assuré par des accueillants

**L'ENTRETIEN AVEC UN (E)  
PSYCHOLOGUE**

**DES ATELIERS D'EXPRESSION**  
pour se retrouver et se ressourcer

## L'accueil

"Que la souffrance soit d'origine pathologique ou liée à une situation de rupture affective et/ou sociale, le soutien de la personne concernée et de son entourage constitue un principe intangible de notre engagement".

Cet extrait de la charte FEALIPS, à laquelle adhère le CLIPS, constitue le fondement de son action basée sur des valeurs humanistes.

La personne est accueillie de manière inconditionnelle et sans jugement. Elle est accompagnée avec respect et dignité, dans la globalité de ses besoins, sa différence, ses choix personnels et le respect de son rythme. Elle est associée étroitement à toute décision ou proposition la concernant.



Les ateliers d'expression permettent de recréer des liens dans un cadre sécurisant. Certains d'entre eux se tiennent "hors les murs".

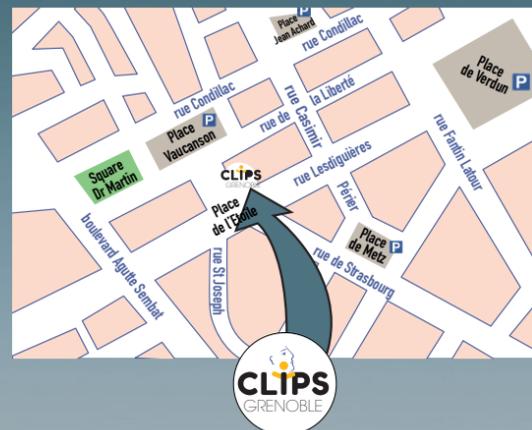


## Un lieu ressource et un lieu de passage

Les personnes accueillies fréquentent le CLIPS en fonction de leurs besoins, en respectant leurs choix et sans limites dans le temps.

Venir au CLIPS, y revenir lors d'une nouvelle période difficile, le quitter temporairement ou définitivement sont des libertés fondamentales.

## Agir ensemble contre l'isolement, notre mission



Centre de Lutte contre l'isolement & de Prévention du Suicide  
1 place de l'Etoile - 38000 Grenoble  
Tél. 04 76 87 90 45 - Mail : clips38@orange.fr

## COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Bus 12 - 13 - 16 - C1 - C4 : arrêt Docteur Martin

Tram A : place de Verdun - Tram B : place Victor Hugo

Du lundi au vendredi sans rendez-vous : de 14h à 18h



[www.rrgrenoble.com](http://www.rrgrenoble.com)

## Agir ensemble contre l'isolement, notre mission



Réalisation: Trazon, de com - 06 07 18 90 72 - Ne pas jeter sur la voie publique.



## Les personnes accueillies au cœur de notre action

### Un cadre associatif

L'Association Recherche et Rencontres Grenoble (R&R) œuvre pour les personnes à partir de 18 ans souffrant d'isolement et/ou présentant un risque suicidaire.

### Un socle historique, le CLIPS, Centre de Lutte contre l'isolement et de Prévention du Suicide

Etabli au centre-ville de Grenoble, le CLIPS a accueilli depuis 1970 plusieurs milliers de personnes en souffrance. Cette structure (hors cadre sanitaire), composée d'une quinzaine de professionnels, est soutenue par le CHU de Grenoble.

L'équipe du centre met en œuvre autour de chaque personne une démarche individuelle et collective :

- l'accueil par des professionnels formés à l'écoute,
- les entretiens avec des psychologues cliniciens,
- les groupes d'expression animés par des techniciens dans leur domaine.



### Des projets à co-construire pour demain

Grâce aux liens tissés avec l'ensemble des acteurs partenaires, le CLIPS identifie les demandes et les besoins auprès de populations particulières et/ou sur de nouveaux territoires : jeunes de 18 à 25 ans, étudiants, personnes en souffrance au travail... Pour y répondre, il contribuera à la construction de projets avec des partenaires et des financements dédiés.

*Par exemple* : Action Matheysine a été lancée en 2016 en direction du public de plus de 60 ans isolé, à partir de l'expérience du CLIPS de Grenoble. Cette action est conventionnée avec le Département de l'Isère à la demande de la Caisse Nationale des Solidarités et de l'Autonomie (CNSA) dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de l'Isère.



## Ce que les personnes accueillies pensent du CLIPS\*

*C'est une "bouffée d'oxygène".*

*Il doit "vivre longtemps".*

*Il "m'a sauvé la vie".*

*Un lieu exceptionnel, rassurant, sécurisant, cadrant et respectueux. Des professionnels accueillants, par leur écoute et leur présence bienveillante dans l'accompagnement.*

*Il apporte une aide pour reprendre confiance en soi, être plus tolérant et ne pas juger.*

*Il permet le partage lors des activités de groupe.*

*Il nous montre que nous ne sommes pas seuls à avoir des problèmes.*

*Il permet d'apprendre à travailler sur soi avec le suivi psychologique.*



*\*Témoignages recueillis lors d'une enquête auprès des personnes accueillies au CLIPS.*



## Dynamique partenariale du CLIPS et de ses actions

(liste non exhaustive)

### RÉSEAUX NATIONAUX

- CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie)
- FEALIPS (Fédération Européenne des Associations Luttant contre l'isolement et pour la Prévention du Suicide)
- UNPS (Union Nationale de Prévention du Suicide)
- Ministère de la Santé et des Solidarités

### RÉSEAUX REGIONAUX, DÉPARTEMENTAUX et LOCAUX

- ARS Aura (Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes)
- ORS (Observatoire Régional du Suicide Auvergne-Rhône-Alpes)
- Délégation ARS Isère
- Collectif Isérois pour la Prévention du Suicide (organise chaque année les JNPS)
- MDA (Maison De l'Autonomie)
- Département de l'Isère et ses maisons de territoires



Le CLIPS est partie prenante des politiques publiques nationales, régionales, départementales et locales de prévention.



Public

### SOCIAL et MÉDICO-SOCIAL

- Médecins du Monde
- Lieux d'écoute (psychologues, écoutants)
- Diverses associations (champs du handicap et des personnes âgées)
- IREPS (Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé)
- IRJB (Institut Régional Jean Bergeret)
- Caisses de retraite et mutuelles (MSA, AG2R La Mondiale...)

### SANITAIRE

- CHU Grenoble Alpes
- Médecins généralistes et psychiatres libéraux
- MSRI (Maison des Réseaux de Santé Isère)
- CHAI (Centre Hospitalier Alpes Isère)
- Médecins du travail

