

Plateforme Linguistique d'Information d'Evaluation et d'Orientation

CONTEXTE

PLIE-O a pour but d'aider les professionnels à orienter les personnes en insertion socio-professionnelle, plus particulièrement primo-arrivants et bénéficiaires de la protection internationale, vers une action de formation adaptée à leurs compétences et besoins linguistiques.

OBJECTIFS

PLIE-O propose trois types de services :

- **Permanences d'accueil et de positionnement** des publics en insertion socio-professionnelle rencontrant des problématiques langagières.
- **Permanences téléphoniques d'appui-conseil** aux professionnels.
- **Information et formation des professionnels.**
A raison d'une demi-journée tous les 15 jours.

PRESCRIPTEURS

- L'ensemble des professionnels et partenaires du PLIE de Grenoble-Alpes Métropole (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, SIAE, Maisons de l'emploi, OHE Prométhée, VIAE 38, Avenirs Emploi, etc.) peuvent prescrire vers les permanences d'accueil du public, bénéficiaire de l'appui-conseil et des formations.
- Les assistant.e.s sociales relevant du Territoire de l'Agglomération Grenobloise en charge sur suivi des personnes bénéficiaires de protection internationale peuvent aussi prescrire.
- Les professionnels du PLIE du Pays Voironnais et du Grésivaudan peuvent également bénéficier de l'appui-conseil et des formations.

PUBLICS BÉNÉFICIAIRES

- Permanences : bénéficiaires de la protection internationale et primo-arrivants, personnes en insertion socio-professionnelle.
- Formations et appui-conseil : professionnels prescripteurs indiqués ci-dessus.

NOS SERVICES

1. PERMANENCES D'ACCUEIL DU PUBLIC :

- Entretiens individuels sur rendez-vous.
- Accueil physique des participants d'environ 1 h.
- Synthèse de l'entretien comprenant un positionnement linguistique et des préconisations vers une formation adaptée à la personne. Remise d'une fiche au bénéficiaire à la fin de l'entretien et transmise à son référent.

2. PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES AUPRÈS DES PROFESSIONNELS

3. FORMATION-INFORMATION POUR PROFESSIONNELS :

- Sur rendez-vous, à IRIS, permanences un vendredi matin sur deux.
- Les sujets abordés seront fonction des besoins et attentes des professionnels.

MODALITÉS PRATIQUES

PERMANENCES D'ACCUEIL DU PUBLIC DÉLOCALISÉES :

- **Maison de l'Emploi Grenoble-Echirolles**
Le lundi matin et après-midi, accessible aux publics de Grenoble, Echirolles, Pont-de-Claix, Claix, Vif, Varcès, le Gua, Saint-Paul de Varcès, Vizille, Brie Angonnes, Champ sur Drac, Vaulnaveys le haut et le bas, et au GEI.
- **Maison de l'Emploi Nord-Est de Saint-Martin-d'Hères**
Le jeudi matin et après-midi, accessible aux publics de Saint-Martin d'Hères, Eybens, Poisat, Gières, Herbeys, Venon, Domène, La Tronche, Meylan, Corenc.
- **Maison de l'Emploi Nord-Ouest Fontaine**
Le mercredi matin et après-midi, accessible aux publics de Fontaine, Seyssins, Seyssinet, Sassenage, Noyarey, Veurey, Saint-Egrève, Saint-Martin-le-Vinoux, Fontanil, Proveysieux, Quaix, Sarcenas, VIAE38 et OHE Prométhée.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE DÉDIÉE :

06 07 41 60 49

cri38.orientation@ireps-ara.org

Plateforme Linguistique d'Information d'Evaluation et d'Orientation

COMMENT ÇA MARCHÉ ?

POUR LES PERMANENCES D'ACCUEIL DU PUBLIC :

1 – Le professionnel prescripteur envoie par mail **une fiche de prescription** concernant la personne bénéficiaire

téléchargeable sur :

www.cri38-iris.fr/orientation-du-public

2 – Pour les utilisateurs VieSION, la **fiche de prescription est téléchargeable** en mode fusion sous VieSION dans la rubrique « suivis », sous le thème « PLIE-O » après validation de ce suivi.

3 – La **prise de RDV se fait en ligne**, directement par l'orienteur, sur le site

www.cri38-iris.fr/prise-de-rendez-vous-plie-o

4 – Au moment du rendez-vous, la personne bénéficie d'un **entretien de positionnement et d'orientation** avec la chargée de projets PLIE-O d'environ 1h.

A noter que l'indication du créneau horaire sous VieSION, dans la rubrique « suivis » peut vous permettre, si vous le souhaitez, de transmettre un sms de rappel de l'horaire et du lieu de rendez-vous au participant.

5 – **Une synthèse de l'entretien** est remise à la personne et une version plus détaillée est envoyée au professionnel.

6 – Le référent et la personne bénéficiaire mettent en place **un parcours de formation** et peuvent utilement transmettre la synthèse de l'entretien à l'organisme de formation, comme appui à une prescription.

POUR L'APPUI-CONSEIL TÉLÉPHONIQUE :

• **Entretien téléphonique**, destiné à aider le professionnel à évaluer les compétences linguistiques et la situation administrative de la personne qu'il accompagne vers l'emploi.

• En cas d'absence, laissez votre numéro de téléphone sur le répondeur téléphonique ou un mail : la chargée de projets PLIE-O vous rappellera dans les meilleurs délais.

POUR LA FORMATION-INFORMATION DES PROFESSIONNELS

• **Prendre rendez-vous** avec la chargée de projets PLIE-O : permanence un vendredi matin sur deux.

• **Inscription préalable obligatoire.**

RENSEIGNEMENTS

LIGNE TÉLÉPHONIQUE DÉDIÉE :

06 07 41 60 49

cri38.orientation@ireps-ara.org

INFOS PRATIQUES

Adresses des permanences d'accueil du public :

— **Espace Emploi Grenoble-Echirolles**

47, avenue M. Reynoard – 38100 Grenoble

— **Maison de l'Emploi Nord-Est de Saint-Martin-d'Hères**

20, rue Galilée – Bâtiment L'intemporel,
1^{er} étage – 38400 Saint-Martin-d'Hères

— **Maison de l'Emploi Nord-Ouest Fontaine :**

28, rue de la Liberté – 38600 Fontaine

Adresse de la structure prestataire des formations :

Centre Ressources Illettrisme (IRIS)

IREPS Auvergne-Rhône-Alpes

97, Galerie de l'Arlequin – MDH

Le Patio – 38100 Grenoble

Tél : 04 76 40 16 00 – @ : cri38.iris@ireps-ara.org

www.cri38-iris.fr