

CATALOGUE DES FORMATIONS

An illustration of a person in an orange silhouette climbing a rope. The person is holding a shopping bag. The background is light blue with white diagonal lines. The SODEX FORMATION logo is overlaid on the illustration.

SODEX
FORMATION

Présentation de l'entreprise

Qui sommes-nous ?

Novalec Sodex Formation est un centre de formation spécialisé dans les métiers de la propreté. L'entreprise a été créée en 1971. Elle a été reprise par Monsieur ROUSSEAU Etienne.

Nous intervenons dans les domaines de la formation continue pour les sociétés de nettoyage, hygiène, propreté, décontamination, action commerciale et alimentaire tout public.

Que proposons-nous ?

Nous proposons diverses formations : certifiantes, qualifiantes ou à la carte sur des parcours individualisés ou en groupe. Les sessions peuvent être de courte durée (une demi-journée, 7 heures, 49 heures...) ou de longue durée (1 ans, 6 mois, 4 mois...). Nous avons une typologie de clients très variés (entreprise, collectivités, centres d'insertion, particuliers...).

Quelle est notre particularité ?

Le chantier-école

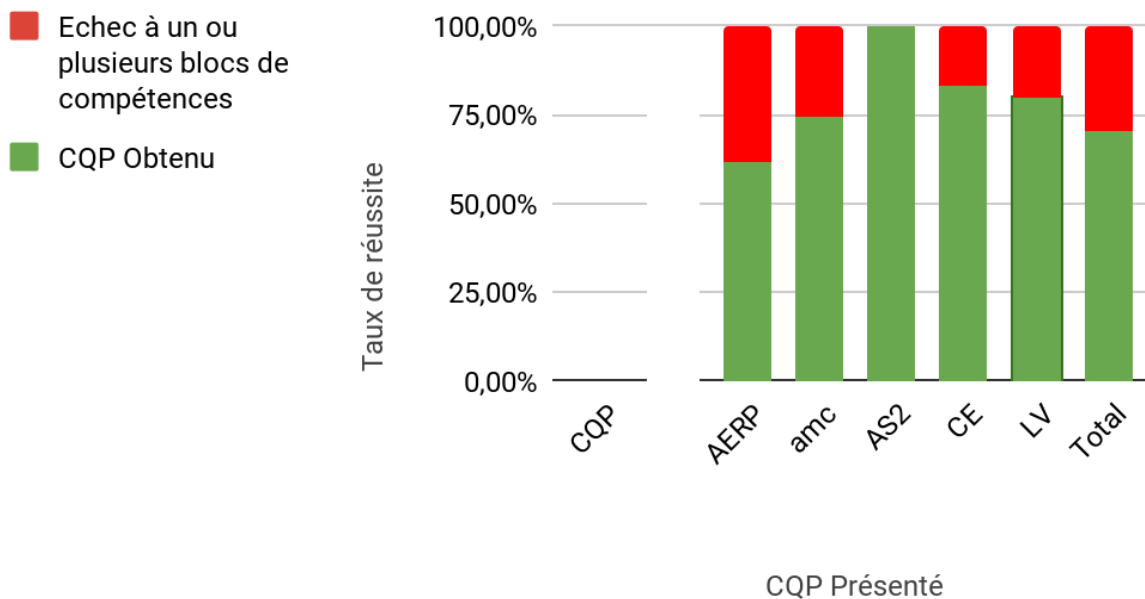
La plupart de ces actions sont réalisées en chantier-école, méthode que nous développons depuis plus de 20 ans. Plutôt que de travailler sur des plateaux techniques dédiés, mettant en jeu toujours les mêmes surfaces, nous accueillons les stagiaires sur un site externe. Ainsi toutes les activités pratiques ont lieu dans les différents locaux. Par exemple, les stagiaires apprennent l'entretien courant des sanitaires en intervenant sur les sanitaires de l'établissement, ou les remises en état (décapage...) en traitant une salle de l'établissement. Les activités prennent des formes diverses : apprentissage du geste technique en salle en groupe, puis chantiers dirigés ou en autonomie dans les différents locaux accessibles, en jouant le rôle d'un prestataire de nettoyage dans toutes ses dimensions (réalisation technique, attitudes de service, organisation...).

Cet avantage permet aux apprenants de réaliser leur formation dans des conditions réelles surtout pour la pratique. Ils peuvent s'entraîner sur des vraies situations telles qu'ils peuvent rencontrer en entreprise, avec les mêmes exigences multiples : qualité, sécurité, cadence, adaptation, attitudes de service.

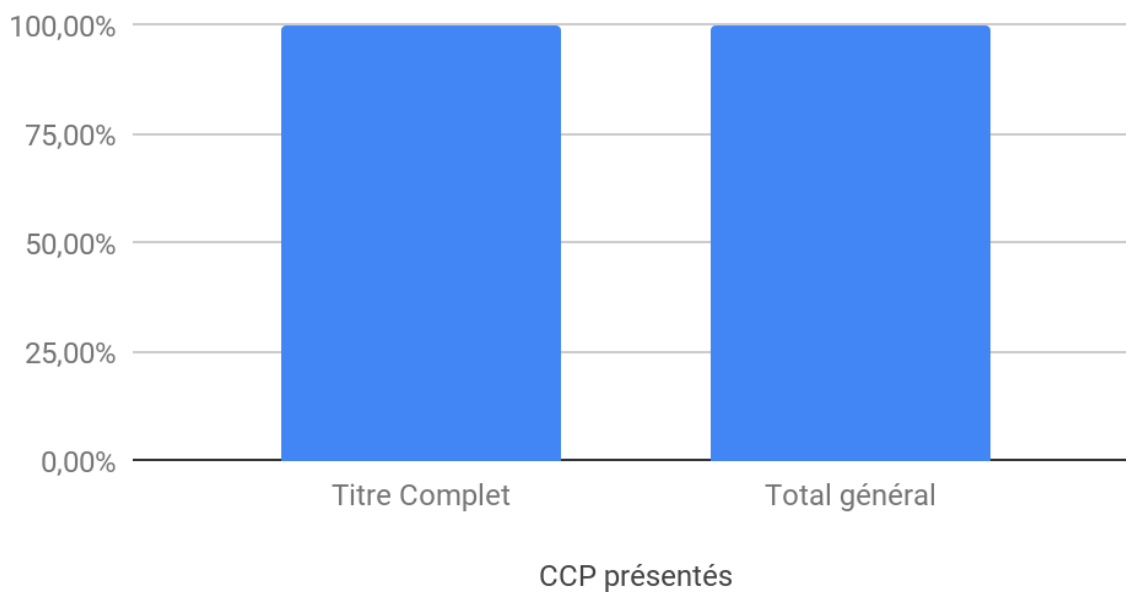
Cela permet également à l'entreprise d'être implantée et mobile sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes (Grenoble, Lyon, Chambéry, Saint de Maurienne, Annecy, Valence...).

Taux de réussite aux examens

Réussite aux examens CQP et AS2



Réussite aux examens APH



Sommaire

Présentation de l'entreprise	2
Taux de réussite aux examens	3
<u>Parcours CQP :</u>	6
→ CQP Agent Machiniste Classique (AMC)	7
→ CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté (AERP)	10
→ CQP Laveur de Vitres (LV)	13
→ CQP Chef d'Équipe (CE)	16
Les modules complémentaires	19
TP agent de propreté et d'hygiène	21
<u>Parcours professionnalisants :</u>	24
→ Modules nettoyage manuel et nettoyage mécanisé	25
→ HACCP	27
→ Perfectionnement nettoyage	29
→ Agent de service niveau 2	31
<u>Les formations à la carte :</u>	34
→ Techniques manuelles de nettoyage des locaux de type administratif	35
→ Utilisation raisonnée des produits d'entretien et de remise en état	36
→ Gestes et postures : Troubles Musculo Squelettiques des métiers du nettoyage	38
→ La pré-imprégnation	40
→ Entretien des différents types de revêtements	42
→ Les attitudes de service	43
→ Entretien courant des locaux administratifs	45
→ Nettoyage et désinfection des sanitaires	46
→ Nettoyage des locaux en restauration collective et industrie agro-alimentaire	47
→ Propreté en milieu hôtelier	49
→ Entretien des montées d'immeubles	51
→ Covid 19 : bionettoyage en milieu scolaire en contexte épidémique	53
→ Les monobrosses et leurs accessoires : maniement, utilisation, entretien	55
→ Les autolaveuses : utilisation et entretien	56
→ Techniques mécanisées d'entretien et remise en état des locaux administratifs	58
→ Rénovation et remise en état des sols carrelés	62
→ Rénovation et remise en état des sols souples	64
→ Rénovation et remise en état des sols textiles	66
→ Techniques d'entretien et de rénovation des marbres et pierres marbrières	68
→ Nettoyage de la vitrerie	70
→ Solutions alternatives à l'utilisation des produits chimiques	72
→ Management d'une équipe de propreté	74
→ Préparation, calcul et rédaction d'un devis	76
→ Réalisation d'un plan d'entretien	78

- Fonction commerciale en entreprise de propreté 80
- Handi'Propreté 82

Nos parcours PE 84

- Agent de propreté et d'hygiène - Adaptation 85
- Parcours Agent de propreté et d'hygiène - certifiant 88

Nos tarifs 92

Contacts 93

Les parcours certifiants et modules supplémentaires

CQP Agent Machiniste Classique (AMC)

Durée : 182 heures + 4 heures examen

Objectifs :

Les compétences ou capacités attestées :

- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé
- maintenir le matériel professionnel
- contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- se présenter et développer des relations cordiales avec le client

Le CQP Agent Machiniste Classique vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent de Service Echelon 3 (AS 3) dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale de la Propreté.

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences d'agent de service propreté afin de pouvoir effectuer des tâches d'entretien courant des locaux.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Les attitudes de service :

- La tenue
- Le respect
- La transmission des informations
- Les règles comportementales

L'aspect chimique de la propreté :

- L'eau, les produits, les acides et les bases
- Les grandes familles de produits de nettoyage
- Le choix raisonné des produits
- Étiquetage professionnel et pictogrammes
- Respects des dilutions et règles d'utilisation des produits de nettoyage
- Les désinfectants
- La sécurité chimique

Les revêtements de sols et de surfaces :

- Les différents types de surfaces (verticales et horizontales)

- Les sols durs, poreux et homogènes
- Les sols souples et revêtements textiles

Matériels et méthodes d'intervention de base :

- La brosse, les accessoires et les consommables
- Les différents chariots et leur utilisation
- Dépoussiérage et aspiration des sols et ameublement
- Les différentes méthodes de lavage manuel
- Organisation et utilisation des fiches de poste et de travail

Les milieux classiques d'intervention :

- Les locaux administratifs
- Les parties communes
- Les sanitaires

Initiation aux matériels et techniques spécialisés :

- La monobrosse
- Lavage mécanisé
- Les opérations de décapage des sols
- La spray méthode et le lustrage
- Le détachage
- L'autolaveuse

Hygiène, sécurité, entretien du matériel :

- La sécurité de l'opérateur, du public et des locaux
- Hygiène personnelle
- Opérations d'entretien et de petite maintenance du matériel de nettoyage

Les opérations de fin de chantier :

- Les opérations de contrôle et actions correctives
- La remise en état des lieux
- Le rangement du matériel et des produits
- Le suivi des stocks
- La fermeture des sites
- Renseignement des fiches de travail

Moyens mis en oeuvre :

- | | |
|--|--|
| → Un formateur nettoyage | → Ensemble de brosse et petit matériel manuel |
| → Une référente administrative | → Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires |
| → Ensemble de chariots de ménage et de lavage complets | → Autolaveuse |
| → Ensemble de consommables | |
| → Ensemble de produits d'entretien de rénovation | |

Suivi de la formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un CQP ou dans le cas contraire par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant au métier d'Agent Machiniste

Classique.

Débouchés :

C'est un agent de la Propreté, affecté le plus souvent sur un seul site, réalisant des techniques d'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire (utilisation de monobrosse).

L'agent machiniste classique exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de propreté
- Agent de services propreté
- Nettoyeurs de locaux

Poursuite d'études :

Le titulaire du CQP agent machiniste classique peut disposer par équivalence du CCP1 du titre APH,

Le titulaire du CQP agent machiniste classique en propreté et titulaire du CQP agent en entretien et rénovation, peut par équivalence disposer du le titre professionnel Agent Propreté Hygiène

Le titulaire du titre professionnel APH peut disposer par équivalence du CQP.

Sources :

<https://www.intercariforef.org/formations/details/certification-57707.html>

https://www.monde-proprete.com/sites/default/files/referentielcqp_amc_03-15.pdf

CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté (AERP)

Durée : 196 heures + 4 heures examen

Objectifs :

- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser les techniques professionnelles relatives au décapage, surfaçage, injection-extraction, shampooining au sec et au mouillé, méthode poudre
- maintenir le matériel professionnel
- contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- se présenter et développer des relations cordiales avec le client

Le CQP Agent Entretien et Rénovation en Propreté vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent Qualifié de Service Echelon 1 (AQS 1) dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale de la Propreté.

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture, connaissance des techniques de base du nettoyage.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences techniques d'entretien et de rénovation.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Organisation de chantier :

- Préparation technique d'un chantier
- prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges, en lien avec sa hiérarchie
- Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus et techniques du métier
- Préparer techniquement le chantier(produit, matériel)
- Préparer les installations avant le nettoyage (rangement , protection , balisage)

Réalisation des techniques professionnelles :

- Lire et appliquer les notices et fiches techniques
- Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelage, céramique, pierres naturelles
- Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié: monobrosse, injection extraction, autolaveuse non portée
- Appliquer les techniques de remise en état: décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des

parquets, injection extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre pour moquette.

- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée

Contrôle des résultats :

- Contrôler la bonne exécution de son travail
- Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire
- Enregistrer les informations selon les procédures prévues

Respect des règles d'hygiène et de sécurité :

- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels
- Adapter les méthodes de travail au niveau de risques en accord avec sa hiérarchie

Relations Clients et attitudes de service :

- Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation
Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Enregistrer et transmettre les demandes et ou réclamations éventuelles du client
Informar sa hiérarchie des contraintes et attentes du client

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Une référente administrative
- Ensemble de chariots de ménage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Autolaveuse
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation

Suivi de la formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un CQP ou dans le cas contraire par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant au métier d'Agent d'Entretien et de Rénovation en propreté .

Débouchés :

C'est un agent, souvent en équipe volante, réalisant des techniques de rénovation de sols. Il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il peut faire signer les bons de travaux.

L'agent exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont

internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de rénovation
- Agent de propreté
- Agent de services propreté
- Nettoyeurs de locaux

Poursuite d'études :

Le titulaire du CQP agent en entretien et rénovation peut disposer par équivalence du CCP2 du titre APH,

Le titulaire du CQP agent machiniste classique en propreté ET titulaire du CQP agent en entretien et rénovation, peut par équivalence disposer du le titre professionnel Agent Propreté Hygiène

Le titulaire du titre professionnel APH peut disposer par équivalence du CQP agent entretien et rénovation en propreté.

Sources :

<https://www.intercariforef.org/formations/certification-57704.html>

https://www.monde-proprete.com/sites/default/files/referentielcqp_aerp_03-15_2.pdf

CQP Laveur de Vitres (LV)

Durée : 170 heures + 4 heures examen

Objectifs :

- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser les techniques professionnelles relatives aux techniques de lavage des vitres (française ou américaine) et aux matériels d'accès en hauteur (plateformes mobiles, échafaudages, cordes, nacelles, perches)
- maintenir le matériel professionnel
- contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer les règles d'hygiène et de sécurité particulièrement dans la manipulation des matériels de travaux en hauteur ainsi qu'au cours de la réalisation de la prestation
- se présenter et développer des relations cordiales avec le client

Le CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Agent Très Qualifié de Service Echelon 1 (ATQS 1) dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale de la Propreté.

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences techniques d'entretien et de rénovation.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Organisation de chantier :

- Organisation du travail en fonction des contraintes.
- Préparation technique du chantier.
- Préparation des installations avant nettoyage.
- Tirer parti de ses expériences pour améliorer technique et processus.

Les techniques professionnelles :

- La tenue de travail
- Le matériel
- Installer et déplacer le matériel pour les travaux en hauteur

- L'entretien du matériel
- Les produits de nettoyage
- Les techniques de nettoyage
- La remise en ordre des installations

Contrôle des résultats :

- Les critères d'évaluation du travail.
- Vérifier la conformité de son travail par rapport au cahier des charges.
- Contrôler et corriger son travail.
- Compléter les documents d'exploitation.

Règles d'hygiène et de sécurité :

- Les règles d'hygiène et de sécurité.
- Entretien et contrôle des EPI.
- Adapter ses méthodes de travail aux risques.
- Normes de sécurité, pour le stockage, le transport et la manipulation des produits,
- matériels et EPI.

Relations clients et attitudes de service :

- La présentation.
- Le respect du confort du client.
- Les relations clients.
- Le traitement des demandes et des réclamations du client.
- La transmission des informations à la hiérarchie.

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Une référente administrative
- Ensemble de matériel de lavage de vitres
- Seaux
- Perche télescopique
- Grattoir
- Chiffons, peaux de chamois, serpillères
- Ensemble de produits

Suivi de formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un CQP ou dans le cas contraire par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant au métier d'Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté.

Débouchés :

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur est en général itinérant, très autonome, utilisant des moyens d'accès spécifiques pour réaliser l'entretien des vitres : plateforme

individuelle roulante, perche ou plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP – R-386). Il peut également utiliser des échafaudages, des cordes ou des nacelles suspendues (en option facultative dans le CQP). Il est en contact avec le client et fait signer les bons de travaux.

- laveur de vitres
- laveur de vitres avec moyens spécifiques
- laveur de vitres travaux en hauteur

Sources :

<https://www.intercariforef.org/formations/certification-72748.html>
https://www.monde-proprete.com/sites/default/files/referentiel_cqp_lav.pdf

CQP Chef d'Équipe (CE)

Durée : 194 heures + 4 heures examen

Objectifs :

- animer une équipe, former ses collaborateurs, intégrer et accueillir les nouveaux
- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser et faire réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampooining moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé
- maintenir et faire maintenir le matériel professionnel
- contrôler et favoriser l'auto contrôle du résultat des prestations et rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- développer des relations cordiales avec le client et son équipe

Le CQP Chef d'équipe en Propreté vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier. Il est positionné Chef d'Equipe Echelon 1 (CE 1) dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale de la Propreté.

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture, capacités de gestion et de management d'équipe.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences de chef d'équipe pour pouvoir manager des équipes d'agent de service.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Organisation de chantier :

- Visiter le chantier pour identifier les attentes et contraintes
- Coordonner les affectations au sein de l'équipe en fonction des spécificités des chantiers, des prestations vendues et des consignes reçues
- Appliquer et ajuster le(s) chantier(s) (planning, répartition des tâches, programme) en fonction des contraintes de l'activité de l'établissement client
- Préparer techniquement le chantier : matériel, produits nécessaires
- Faire signer au correspondant du client les bons d'utilisation de consommables qui seront ultérieurement facturés
- Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage) Prendre en compte les indicateurs de gestion (heures, matériel, consommables) du chantier et faire remonter dans les délais les éléments utiles de gestion

- Identifier les économies possibles des stocks et proposer des améliorations

Animation d'une équipe de propreté :

- Favoriser la communication entre les membres de l'équipe et avec la hiérarchie
Remplacer un agent de service absent dans ses domaines de compétences Donner aux autres membres de l'équipe de travail les informations utiles à la bonne exécution du (ou de ses) chantier(s) par le moyen approprié
- Expliquer l'utilisation des produits et matériels utilisés sur le site
- Évaluer son travail et celui de l'équipe, en référer à sa hiérarchie
- Accueillir et intégrer les nouveaux

Réalisation des techniques professionnelles :

- Vérifier que sa tenue de travail ainsi que celle de l'équipe soient conformes aux exigences professionnelles
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.
- Préparer son chariot avec les produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les prestations.
- Utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque. Ramasser les déchets selon les consignes et les règles de tri.
- Utiliser le matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai...).
- Nettoyer les ustensiles et les installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés.
- Nettoyer le mobilier avec les produits et les techniques appropriés.
- Nettoyer avec les produits et les techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles.
- Appliquer les techniques de détachage, méthode spray, lustrage, décapage à sec et lavage mécanisé à l'aide de la monobrosse.
- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises, pour le site.

Contrôle des résultats du chantier en fonction du cahier des charges :

- Contrôler la qualité et les résultats obtenus par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Prendre l'initiative de répéter, faire répéter ou corriger le travail si nécessaire Se référer, dans l'évaluation, aux normes auxquelles est soumis le client (ISO 9001, HACCP...)
- Enregistrer les informations selon les procédures prévues

Respect des règles d'hygiène et de sécurité :

- Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels
- S'assurer que le personnel est informé des risques et exigences spécifiques d'hygiène et de sécurité

Relations Clients et aptitudes de service

- Veiller à ce que la tenue de travail et la présentation professionnelle de l'équipe soient soignées

- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...)
Entretenir de bonnes relations avec le client en cours de réalisation
- Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client
Détecter les contraintes et attentes du client ou de l'utilisateur et en informer sa hiérarchie

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Une référente administrative
- Ensemble de chariots de ménage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation

Suivi de formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un CQP ou dans le cas contraire par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant au métier de chef d'Équipe Propreté.

Débouchés :

Chef d'équipe, qui coordonne et anime une équipe d'agents de propreté et/ou d'agents machinistes classiques. Il est le plus souvent affecté à un site directement chez le client, où se trouve son équipe. Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et mécanisé et constitue le premier niveau d'interface avec le client.

Il exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

Sources :

<https://www.intercariforef.org/formations/certification-57713.html>

https://www.monde-proprete.com/sites/default/files/referentielcqp_cep_03-15.pdf

Les modules complémentaires

Modules complémentaires CQP

Module HOB0

- Notions élémentaires d'électricité
- Evaluations des risques liés au courant électrique
- Travailler en sécurité
- Conduite à tenir lors d'un accident électrique

Entrée dans la vie professionnelle et résolution de problème

- Relations avec les clients et avec les usagers
- Relations avec la hiérarchie
- Relations avec les collègues
- Les modalités du travail en équipe
- Les plaintes et insatisfactions des clients
- Réagir face à une personne agressive
- S'adapter dans des contextes difficiles (milieu hospitalier, chirurgical...) Gérer des situations conflictuelles.

Mise à niveau

- Rappels mathématique
- Savoir faire une dilution
- Calculer une surface et un volume
- Etre capable d'adapter le volume de solution à la surface d'un lieu
- Culture numérique
- Communication en français : oral et écrit en lien avec la vie quotidienne

Modules optionnels hors CQP

Vitrierie

- Matériel et produits
- Les différentes surfaces vitrées
- Le nettoyage des vitres basses hauteurs
- Le nettoyage des vitres moyennes hauteurs
- Sécurité et prévention des risques

Chiffrage de devis

- Méthodologie du devis
- Etablir un prix minimum de l'heure
- Etablir un devis en fonction du temps
- Etablir un devis à partir d'un cadencier
- Etablir un cahier des charges

Techniques spécialisées

- Entretien mécanisé des sols textiles, plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
- Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié : monobrosse, injection extraction
Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection des sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage, mise en protection des parquets, injection-extraction, shampoing au mouillé, méthode poudre et moquette

Bio-nettoyage

- Les caractéristiques du milieu hospitalier :
- Le risque à l'hôpital : les infections nosocomiales
- Les CLIN : l'hôpital s'organise contre les infections nosocomiales
- Les différentes zones hospitalières :
- Les travaux et modes opératoires dans les différentes zones hospitalières Qualité de la prestation :
- La traçabilité

Salle blanche

- Définition de base et technologie
- Entrée / Sortie
- Nettoyage en salle blanche

TP Agent de Propreté et d'Hygiène

OBJECTIFS :

L'agent de propreté et d'hygiène organise sa prestation en fonction d'une fiche de poste issue d'un cahier des charges ; dans les locaux à risque de biocontamination, il se conforme aux protocoles. Il utilise des produits et des matériels de nettoyage adaptés aux prestations. Tout au long de son service, il travaille dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et respecte les principes d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et machines de nettoyage. Dans une démarche de développement durable, il intègre les écogestes aux modes opératoires et techniques.

Il nettoie manuellement des surfaces, assure l'entretien de sanitaires et des prestations de bionettoyage dans des environnements spécifiques. Il met en œuvre des prestations de nettoyage ou de remise en état mécanisés de surfaces salies ou ayant subi des altérations.

L'agent de propreté et d'hygiène maintient son matériel en état de propreté et en assure l'entretien courant. L'agent contrôle visuellement le résultat de son travail et ajuste sa prestation si nécessaire. Il assure, auprès du client et du hiérarchique, la traçabilité de la prestation par un cahier de liaison ou un support numérique. Il signale tout dysfonctionnement à sa hiérarchie.

L'agent de propreté et d'hygiène porte une tenue de travail et des équipements de protection individuelle adaptés.

L'emploi s'exerce de plus en plus en journée, en fonction de la prestation et de l'utilisation des locaux, les horaires peuvent être décalés avec des amplitudes importantes. Il travaille seul ou en équipe.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur, éventuellement sur plusieurs sites différents. Elle nécessite une condition physique permettant l'utilisation de matériels mécanisés. Elle exige une station debout prolongée avec un rythme de travail parfois soutenu.

PRE REQUIS :

Lecture, écriture, calcul.

PUBLIC :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage ou demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences techniques d'entretien courant et de rénovation.

PROGRAMME :

Connaissance du secteur de la propreté

- Connaître les métiers et les acteurs de la propreté
- Concepts-clefs du nettoyage
- Documents professionnels
- Communication et savoir-être en entreprise de propreté

CCP 1 - Réaliser une prestation de service d'entretien manuel

- Connaître, utiliser et entretenir le matériel manuel
- L'action chimique en propreté
- Techniques manuelles de base d'entretien : lavage manuel, balayage humide,

- essuyage humide, entretien des surfaces verticales
- Lavage de vitres
- Principaux protocoles d'entretien courant : bureau, salle de classe, circulations, sanitaires
- Bionettoyage

CCP2 - Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé

- Monobrosses, autolaveuses, aspirateurs mixtes et leurs accessoires
- Maniement de l'autolaveuse
- Maniement de la monobrosse
- Caractéristiques et entretien des revêtements
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols durs : lavage mécanisé, lavage-récurage, désincrustation
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols souples : lustrage, spray méthode, décapage à sec/au mouillé/sans chimie et mise en cire
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols textiles : spray moquette, shampoing mousse sèche, shampoing au mouillé, injection-extraction
- Autres protocoles mécanisés

Préparation de l'examen

- Préparation du dossier professionnel
- Entraînement à l'examen

MOYENS MIS EN ŒUVRE :

- Un formateur nettoyage
- Un référent administratif
- Ensemble de chariots de nettoyage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Autolaveuse
- Aspirateurs mixtes complets
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation
- Matériel pédagogique : vidéo-projecteur, tableau, tablettes numériques avec les applications de Sodex Formation

SUIVI DE LA FORMATION :

Émargements stagiaire

EVALUATION DES ACQUIS :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un Titre Professionnel APH ou *a minima* par l'un des CCP du référentiel.

Secteurs d'activités et types d'emploi accessibles avec ce titre :

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement tout type d'entreprises de propreté, de collectivités publiques et de structures privées dans des environnements très diversifiés :

- bureaux et locaux administratifs, parties communes d'immeubles, nettoyage de logement privé, distribution (commerces, grandes surfaces...) ;
- santé, médico-social (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite...) ;
- locaux industriels ;
- locaux et moyens de transports (bus, avions, trains, gares, aéroports...) ;
- établissements scolaires et d'accueil d'enfants, équipements collectifs, restaurations collectives, etc.

Types d'emplois accessibles :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

Source :

<https://reseau.intercariforef.org/formations/details/certification-99291.htm>

Les parcours professionnalisants

Modules nettoyage manuel et nettoyage mécanisé

Durée : 120 heures

Objectifs :

L'objectif est de permettre à chaque participant:

- d'être en mesure de candidater à des postes en propreté correspondant à son projet et ses capacités

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture. Première expérience dans la propreté ou validation du Module 1 " Premiers gestes en hygiène et technique de nettoyage" souhaitable.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences dans le nettoyage manuel et mécanisé.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Module 1 : Réaliser une prestation de service d'entretien manuel

- Connaître les métiers et les acteurs de la propreté
- Concepts-clefs du nettoyage
- Documents professionnels
- Communication et savoir-être en entreprise de propreté
- Connaître, utiliser et entretenir le matériel manuel
- L'action chimique en propreté
- Techniques manuelles de base d'entretien : lavage manuel, balayage humide, essuyage humide, entretien des surfaces verticales
- Lavage de vitres
- Principaux protocoles d'entretien courant : bureau, salle de classe, circulations, sanitaires
- Bionettoyage
- Préparation du dossier professionnel
- Entraînement à l'examen

Module 2 : Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé

- Monobrosses, autolaveuses, aspirateurs mixtes et leurs accessoires
- Maniement de l'autolaveuse
- Maniement de la monobrosse
- Caractéristiques et entretien des revêtements
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols durs : lavage mécanisé,

- lavage-récurage, désincrustation
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols souples : lustrage, spray méthode,
- décapage à sec/au mouillé/sans chimie et mise en cire
- Protocoles d'entretien et de remise en état des sols textiles : spray moquette,
- shampoing mousse sèche, shampooing au mouillé, injection-extraction
- Autres protocoles mécanisés

Moyens mis en oeuvre :

- Locaux plateau Technique
- Un référent administratif
- Ensemble de chariots de nettoyage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Autolaveuse
- Aspirateurs mixtes complets
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation
- Matériel pédagogique : vidéo-projecteur, tableau, tablettes numériques avec les applications de Sodex Formation

Suivi de la formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

Le stagiaire sera soumis à une épreuve d'évaluation afin de vérifier les connaissances nécessaires à la mise en œuvre des différentes techniques de nettoyage ont bien été acquises pendant la formation.

HACCP

Durée : 14 heures

Objectifs :

L'objectif est de permettre à chaque participant:

- de valider le module choisi
- d'être en mesure de candidater à des postes en propreté correspondant à son projet et capacité

Pré requis:

Lecture, calcul, écriture. Première expérience dans la propreté souhaitable.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant acquérir des compétences HACCP.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

La réglementation sur l'hygiène en milieu agro-alimentaire :

- Le paquet hygiène : politique d'hygiène de l'alimentation humaine et animale.
- Le Plan de Maîtrise Sanitaire : mesures prises pour assurer l'hygiène et la sécurité sanitaire vis-à-vis des dangers biologiques, physiques et chimiques.
- Les Bonnes Pratiques d'Hygiène et la méthode HACCP de maîtrise des risques.
- Le danger microbiologique :
- Notions de microbiologie des aliments.
- Les microorganismes pathogènes.
- Les Toxi Infections Alimentaires Collectives (TIAC) : définition, causes et moyens de prévention.

Les autres dangers en milieu agro-alimentaire :

- Le risque physique : éclats de verre, morceaux de métal, insectes, cheveux ...
- Le risque chimique : pesticides, dioxine, résidus de produits de nettoyage ...
- Le risque biologique : bactéries, virus, moisissures ...

La méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) :

- Définition.
- Les grands principes de la méthode : mettre en place un système d'évaluation et de maîtrise des risques pour la sécurité alimentaire.
- Le système documentaire de suivi de la qualité.

Les Bonnes Pratiques d'Hygiène et de Sécurité :

- Le personnel, les locaux et le matériel en milieu agro-alimentaire.
- Le plan de nettoyage et de désinfection : définition, les étapes, les facteurs d'efficacité.
- Les contrôles visuels et bactériologiques.

Les produits et le matériel de bionettoyage :

- Les produits détergents et désinfectants.
- Le matériel manuel et mécanisé.
- Le matériel spécifique au ½ agro-alimentaire.

Les opérations de bionettoyage en milieu agro-alimentaire :

- Les enjeux du bionettoyage.
- Les méthodes de nettoyage employées en milieu agro-alimentaire : exemples de protocoles.
- Les contrôles.

Moyens mis en oeuvre :

- Locaux plateau Technique
- Un référent administratif
- Ensemble de chariots de nettoyage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Autolaveuse
- Aspirateurs mixtes complets
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation
- Matériel pédagogique : vidéo-projecteur, tableau, tablettes numériques avec les applications de Sodex Formation

Suivi de la formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par une attestation de formation et un bilan.

Perfectionnement nettoyage

Durée : 49 heures

Objectifs :

L'objectif de ce module est de découvrir les techniques de nettoyage et de valider son projet professionnel ainsi que ses capacités à suivre un parcours plus complet de longue durée.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant découvrir les techniques de nettoyage.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Le secteur de la propreté :

- Présentation des différents secteurs d'intervention.
- Les attitudes de service attendues.

Les produits de nettoyage :

- Les produits simples et composés
- Le dosage
- Utilisation raisonnée des produits, sécurité

Matériel de base et accessoires :

- Les différents chariots et leurs utilisations
- Les balais de dépoussiérage
- Les balais de lavage
- Les consommables, les accessoires et petits matériels

Les techniques de base du nettoyage :

- Le balayage humide
- Le lavage à plat (technique des deux seaux)
- L'essuyage humide des surfaces
- L'entretien et la désinfection d'un sanitaire

L'entretien chez un particulier :

- Les produits utilisés chez les particuliers
- Le matériel utilisé chez les particuliers
- Les techniques de nettoyage utilisées chez les particuliers
- Adapter son comportement à une intervention chez un particulier

Initiation à l'utilisation de la monobrosse :

- Présentation de la monobrosse et des différents accessoires
- Le maniement de la monobrosse basse vitesse.

Initiation au lavage des vitres :

- Présentation des techniques de lavage des vitres avec la raclette

L'entretien écologique :

- Présentation des techniques de nettoyage « sans chimie »
- Les produits ecolabels
- Les éco-gestes

Hygiène, entretien et sécurité du matériel :

- Hygiène personnelle et professionnelle.
- Gestes et postures
- Entretien courant et sécurité du matériel.

Qualité de la prestation :

- Organisation du travail (la fiche de poste)
- Contrôler son travail et corriger les imperfections
- Respect des consignes données

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Un référent administratif
- Ensemble de chariots de nettoyage et de lavage complets
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel manuel
- Monobrosse basse et haute vitesse avec accessoires
- Ensemble de produits d'entretien et de rénovation
- Matériel pédagogique : vidéo-projecteur, tableau, tablettes numériques avec les applications de Sodex Formation

Suivi de la formation :

Émargements apprenant.

Evaluation des acquis :

Le stagiaire sera soumis à une épreuve d'évaluation afin de vérifier les connaissances nécessaires à la mise en œuvre des différentes techniques de nettoyage ont bien été acquises pendant la formation.

Agent de service Niveau 2 (AS2)

Durée : 120 heures dont 35 heures en entreprise

Objectifs :

- Acquérir des compétences techniques en nettoyage en chantier école afin de les mettre en œuvre en entreprise et d'obtenir les qualifications d'un agent de service de niveau 2.
- Savoir utiliser la monobrosse.

En fonction des compétences acquises en fin de formation, les possibilités de poursuite de parcours de formation ou de positionnement en entreprise seront évaluées.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale. capacité à communiquer en français, projet professionnel validé.

Public :

Salariés des entreprises de propreté et du secteur du nettoyage, demandeurs d'emploi souhaitant devenir agent de service N2.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Les techniques d'entretien courant :

1. Les milieux classiques d'intervention :

- Le secteur tertiaire : bureaux, montées d'immeubles, surfaces commerciales, bâtiments administratifs.
- Les caractéristiques du secteur.
- Les compétences et qualités requises.
- Les métiers

2. Organiser son intervention en nettoyage :

- Organiser sa prestation en fonction des directives de la fiche de poste.
- Préparer son matériel.
- Préparer la zone d'intervention.

3. Les revêtements de sol et de surface :

- Reconnaître les matériaux.
- Les différents types de revêtements de sols et leurs caractéristiques d'entretien.

4. Les produits de nettoyage :

- La notion de pH.
- Classification des produits et choix en fonction des salissures et des supports.
- Réaliser une dilution.
- Règles de sécurité et de stockage.

5. Matériel de base et consommables :

- Les différents chariots et leurs utilisations.
- Les balais de dépoussiérage.
- Les balais de lavage.
- Les consommables, les accessoires et le petit matériel.

6. Les techniques de base du nettoyage :

- Le balayage humide.
- Le lavage à plat (technique des deux seaux).
- L'essuyage humide des surfaces.
- L'entretien d'un bureau.
- La désinfection d'un sanitaire.

7. L'aspiration :

- Fonctionnement et utilisation des aspirateurs eau et poussière.

8. Le lavage de vitre :

- Le matériel et les produits de lavage de vitres.
- Le lavage de vitres à la française.
- Le lavage de vitres à l'américaine.
- Hygiène, entretien et sécurité du matériel :
- Hygiène personnelle et professionnelle.
- Gestes et postures
- Entretien courant et sécurité du matériel.

9. Qualité de la prestation :

- Contrôler son travail en fonction des exigences du client
- Corriger les imperfections si nécessaire.
- Renseigner les documents d'exploitation.

10. Relation client et attitudes de service :

- La tenue de travail et le comportement à adopter face au client.
- Le respect du confort du client.
- Communiquer avec le client et la hiérarchie.

11. L'entretien écologique :

- Les risques pour l'environnement dans la pratique professionnelle.
- Présentation des techniques de nettoyage « sans chimie »
- Les produits ecolabels
- Les éco-gestes

12. Les techniques de recherche d'emploi :

- Rédiger son CV.
- Se préparer à l'entretien d'embauche.

13. Rencontres avec les entreprises de propreté :

- Visites d'entreprises : les employeurs viennent rencontrer les stagiaires pour présenter leur activité et faire des entretiens d'embauche.
- Journée en entreprise : les stagiaires passent une journée sur le chantier d'une entreprise partenaire. Ils font des activités de nettoyage sous la direction d'un chef d'équipe de l'entreprise et sous le contrôle du formateur.

Approche de l'utilisation de la monobrosse :

1. Présentation des machines :

- Les différents types de monobrosses, leur fonctionnement, leurs accessoires.
- Le maniement de la monobrosse.
- Les différentes techniques d'entretien à la monobrosse.

2. Initiation aux techniques d'entretien mécanisé à la monobrosse :

- Préparer la machine et les produits en fonction de la technique à réaliser.
- Le lavage mécanisé.
- Le lustrage.
- La méthode spray.
- Les techniques de décapage.

3. Les techniques mécanisées sans chimie :

- Le lavage mécanisé sans chimie.
- Le décapage sans chimie.

4. Entretien du matériel et sécurité :

- Règles de sécurité (produits, matériel électrique, personnes).
- Entretien courant de la monobrosse.
- Gestes et postures.

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE MOBILISE :

- Un(e) formateur(trice) en nettoyage
- Un(e) assistant(e) administratif(ve)
- Ensembles chariots de ménage et lavage complets avec balais plats, balais trapèzes
- Ensemble de consommables
- Ensemble brosse et petit matériel de nettoyage manuel
- Matériel de lavage de vitres
- Aspirateur et monobrosses
- Ensemble de produits d'entretien

SUIVI DE LA FORMATION :

feuilles d'émargement

VALIDATION :

Attestation de formation, bilan individuel.

Les formations à la carte

Techniques manuelles de nettoyage des locaux de type administratif

Objectifs :

- Connaître et savoir utiliser rationnellement les matériels d'entretien
- Savoir identifier les différents types de salissures
- Connaître les règles d'hygiène des locaux et savoir réaliser une désinfection
- Améliorer l'organisation et la méthode de travail
- Mener ses activités dans de bonnes conditions de travail et de sécurité
- Appliquer les éco-gestes pour une protection de l'environnement

Pré requis:

- Compétences de base en lecture, écriture et calcul
- Port d'EPI

Public :

Agent d'entretien des locaux.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

- Présentation du matériel manuel et mécanisé (aspirateurs)
- Rangement, entretien et sécurité du matériel
- Identification des locaux et présentation des différents matériaux à entretenir
- Présentation des différentes techniques de nettoyage (modes opératoires)
- Organisation du travail et planning d'intervention (plan de nettoyage, fiche de poste)
- Respect des règles d'hygiène, sanitaires (désinfection) et environnementales (éco-gestes)
- Sensibilisation aux gestes et postures et à la protection des agents (EPI) et du public

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE MOBILISÉ :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION :

- Un questionnaire sera remis en fin de formation afin de recueillir « à chaud » les appréciations des participants.
- Après la formation, une attestation de présence sera délivrée à chaque participant.

Utilisation raisonnée des produits d'entretien et de remise en état

Objectifs :

- Connaître les principaux composants des produits d'entretien
- Comprendre les principales actions chimiques utilisées en propreté
- Mettre en oeuvre une utilisation raisonnée des produits en tenant compte de leur impact sur la santé et sur l'environnement
- Savoir classer et caractériser les produits en fonction de leur PH, composition, action
- Savoir choisir un produit en fonction des salissures, du revêtement, de la nature des locaux, de la technique mise en oeuvre et du résultat attendu
- Savoir utiliser et stocker les produits en respectant les règles de sécurité

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

L'action chimique en propreté :

- Cercle de Sinner
- Principaux composants de produits d'entretien
- Échelle des PH
- Principales familles de produits d'entretien

Choisir et utiliser les produits d'entretien :

- Identifier les salissures et le produit adapté
- Identifier les revêtements et connaître les actions chimiques de protection, entretien et remise en état pouvant être proposées
- Restrictions et aspects réglementaires liés à certains types de locaux (surfaces alimentaires, établissements de santé...)

Règles d'utilisation, de stockage et de sécurité :

- Réglementation REACH
- Lire une étiquette, une Fiche technique et une FDS

- Connaître et repérer les risques chimiques
- Pictogrammes de sécurité
- EPI, EPC et règles de sécurité
- Règles et méthodes de dilution
- Stockage et conditionnement des produits

Utilisation raisonnée et méthodes alternatives :

- Produits Ecolabel
- Exemples de produits écologiques : bicarbonate de soude, vinaigre ménager, savon de marseille
- Méthodes d'entretien et remise en état sans chimie

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE MOBILISE :

- Ensemble de produits d'entretien et de remise en état et matériel afférent : bandelettes PH, doseur, vaporisateur, EPI
- Exemples de documents professionnels : FDS, entrées/sorties..
- Diaporama, films
- Tableau
- Contrôle des acquis
- Documents imprimés distribués aux participants
- Exercices pratiques seuls ou en groupes

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION :

Un questionnaire sera remis en fin de formation afin de recueillir « à chaud » les appréciations des participants.

Gestes et postures Troubles Musculo Squelettiques des métiers du nettoyage

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents matériels de nettoyage manuel et leur utilisation raisonnée
- Analyser les gestes et postures des agents afin de prévenir des TMS
- Identifier les contraintes techniques, réglementaires et de sécurité liées à l'usage des matériels
- Identifier les risques inhérents à son poste de travail, connaître les TMS et les différents facteurs en cause
- Améliorer l'organisation et la méthode de travail (modes opératoires)
- Présenter des techniques d'entretien limitant les TMS

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

- Présentation et maniement ergonomique du matériel d'entretien adapté aux techniques manuelles de base : essuyage humide, balayage humide, aspiration, lavage à plat
- Identification des risques d'accidents et de TMS
- Sensibilisation aux gestes et postures et à la protection des agents (EPI) et du public (signalisation)
- Organisation du travail et modes opératoires courants

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE MOBILISÉ :

- Présentation des contenus de la formation via des supports numériques et autres documents
- Apprendre à identifier les risques et à définir des méthodes de prévention par l'observation de chantiers pratiques
- Travaux pratiques sur plateaux techniques adaptés
- Appel aux connaissances des agents : questions, difficultés rencontrées, sécurité ...
- Modélisation numérique des mouvements de l'agent pour identifier les impacts de chaque posture
- Exercices pratiques seuls ou en groupes

- Un formateur nettoyage
- Documentations
- Matériels de nettoyage
- Evaluation
- Équipement d'outils de film 3D

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION :

Test de vérification des acquis

La pré-imprégnation

Objectifs :

- Connaître et maîtriser les protocoles de lavage en pré-imprégnation
- Comprendre les impacts en terme d'ergonomie/sécurité, d'efficacité et de qualité
- Comparer et tester différentes alternatives méthodologiques sur son secteur d'intervention
- Mettre en place des systèmes et protocoles de pré imprégnation

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Rappel des techniques manuelles de nettoyage usuelles :

- L'essuyage humide des surfaces
- Le balayage humide
- Le lavage des sols

Présentation de la technique de « pré-imprégnation » :

- Le matériel
- La méthode
- Lieux d'utilisation

Comparaison des deux techniques d'entretien manuel :

Critères de choix entre techniques traditionnelles et pré-imprégnation :

- Temps, cadence
- Sécurité
- Dosage
- Consommation
- Economie
- Ergonomie

Modularité du chariot de pré-imprégnation :

- Pour les agents
- Pour les surfaces/lieux à nettoyer

Etude de cas concret (sur le site d'un ou des participants) :

- Proposer une adaptation progressive du matériel et des protocoles existants vers la préimprégnation

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Documentations et vidéos
- Chariot complet de pré imprégnation
- Evaluations
- Applications de reporting et d'évaluation de la pratique

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION :

Test de vérification des acquis

Entretien des différents types de revêtements

Objectifs :

- Développer sa connaissance des différents matériels et machines et de leur entretien
- Aborder l'aspect chimique de la propreté : emploi, dosage et sécurité des produits chimiques
- Découvrir les différents revêtements de sols, leurs caractéristiques et méthodes d'entretien
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Les revêtements de sols : composition, caractéristiques et entretien :

- Les sols durs : les carrelages
- Les sols souples : les revêtements plastiques (thermoplastiques, sols coulés)
- Les sols textiles : les moquettes

Plans d'entretien des revêtements de sols :

- Présentation des techniques de base et spécialisées
- Fréquences d'entretien

Principales techniques de rénovations et remise en état

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Documentations, échantillons et vidéos

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Les attitudes de service

Objectifs :

Avoir les bonnes attitudes dans les entreprises en nettoyage.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

L'agent de service, image de son entreprise

- Tenue
- Hygiène personnelle
- Le niveau de langage
- Discrétion
- Courtoisie
- Maîtrise de soi

L'agent de service, chargé de mission par son entreprise

- Assiduité et ponctualité
- Respect des consignes de travail
- Responsabilité dans l'ouverture et la fermeture des sites
- Relation avec sa hiérarchie

L'agent de service, en relation avec la clientèle

- Les capacités d'écoute
- Les règles de politesse
- L'honnêteté et la discrétion
- La collecte des informations concernant les prestations
- La restitution d'information concernant les prestations
- La restitution d'information à l'entreprise

L'agent de service, membre d'une équipe

- Le sens du travail en équipe
- L'honnêteté

- La disponibilité
- Le calme et la modération
- Le dynamisme

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Documentations, échantillons et vidéos

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Entretien courant des locaux administratifs

Objectifs :

- Connaître et savoir utiliser rationnellement les matériels et les produits d'entretien
- Savoir identifier les différents types de salissures
- Connaître les règles d'hygiène des locaux et savoir réaliser une désinfection
- Améliorer l'organisation et la méthode de travail (plan de nettoyage)
- Maîtriser les principaux protocoles d'entretien : bureaux, salles de classe, sanitaires, circulations
- Mener ses activités dans de bonnes conditions de travail et de sécurité
- Appliquer les éco-gestes pour une protection de l'environnement

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

- Présentation du matériel d'entretien professionnel
- Rangement, entretien et sécurité du matériel
- L'aspect chimique de la propreté : classification des produits, dosage, stockage, sécurité, types de salissures à éliminer, les ecolabels
- Identification des locaux et présentation des différents matériaux à entretenir
- Présentation des différentes techniques de nettoyage des sols et surfaces en fonction des locaux à nettoyer (modes opératoires)
- Organisation du travail et planning d'intervention (plan de nettoyage, fiche de poste)
- Respect des règles d'hygiène, sanitaires (désinfection) et environnementales (éco-gestes)
- Sensibilisation aux gestes et postures, aux TMS et à la protection des agents (EPI) et du public (signalisation)

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

Suivi de la formation :

Feuilles d'émargement

Validation :

Test de vérification des acquis

Nettoyage et désinfection des sanitaires

Objectifs :

- Effectuer le nettoyage et la désinfection des locaux sanitaires dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité
- Connaître les différents types de produits et leur utilisation raisonnée
- Savoir réaliser l'entretien d'un sanitaire
- Connaître les règles d'hygiène et de désinfection
- Respecter les protocoles de désinfection des surfaces

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

- Caractéristiques d'un produit, risques liés à l'utilisation et protection
- Utilisation des produits : gestes qui facilitent leur efficacité
- Précautions de manipulation des produits, EPI
- Définition des termes et contextualisation
- Différence entre hygiène et désinfection
- Désinfection dans les opérations de nettoyage
- Supports et objets d'un local sanitaire : choix d'un mode opératoire pertinent
- Surfaces, types de salissures et élimination
- Ordonnancement des tâches

Moyens mis en oeuvre :

- Un formateur nettoyage
- Documentations, échantillons et vidéos

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Nettoyage des locaux en restauration collective et industrie agro-alimentaire

Objectifs :

- Appliquer les méthodes de nettoyage adaptées aux locaux et matériels en restauration collective.
- Respecter la réglementation.
- Connaître et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité.
- Utiliser des produits Ecolabel.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Réglementation, généralités :

- Rappel de la réglementation (française et européenne).
- Le Plan de Maîtrise Sanitaire, les Bonnes Pratiques d'Hygiène et la méthode HACCP.
- Les procédures, autocontrôles et enregistrements.

Microbiologie des aliments :

- Les principaux microorganismes pathogènes d'origine alimentaire.
- Les Toxi-Infections Alimentaires Collectives.

Autres dangers :

- Danger chimique.
- Danger physique.
- Danger biologique.

Les Bonnes Pratiques d'Hygiène et sécurité :

- Le personnel, les locaux et le matériel (lavage des mains, etc.).
- Le plan de nettoyage et désinfection.
- Les contrôles.

Le nettoyage :

- Le matériel manuel et mécanisé.
- L'aspect chimique de la propreté : pH, classification des produits, produits autorisés, dosage, stockage, sécurité (EPI, manipulation).
- Les différentes techniques de nettoyage et désinfection.
- Impacts des produits sur les individus et l'environnement.
- Les produits Ecolabel et NF Environnement.
- L'autocontrôle.

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Propreté en milieu hôtelier

Objectifs :

- Appliquer les méthodes de nettoyage adaptées aux locaux et matériels en milieu hôtelier
- Respecter la réglementation.
- Connaître et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité.
- Utiliser des produits Ecolabel.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Spécificités du milieu

- Attentes de la clientèle hôtelière
- Attentes des hôtels selon leur classement (contenu du cahier des charges)

Spécificités professionnelles

- Conditions d'exercice et contraintes
- Qualités de l'agent de nettoyage en hôtellerie

Les opérations de base du nettoyage

- Le matériel de base et son bon usage (chariots, aspirateurs, lavettes, balais)
- Les produits de nettoyage et leurs règles d'utilisation (détergents, détartrants, désinfectant, crèmes à récurer, produits vitres)

Les techniques de base du nettoyage

- Techniques de dépoussiérage des sols et des mobiliers
- Techniques de lavage des sols et des mobiliers

Opérations à entreprendre

- Les différentes pièces et les éléments à nettoyer
- Réfection des lits et approvisionnement en consommables
- L'entretien de la salle d'eau et des sanitaires
- Nature des tâches selon l'occupation des chambres :

- o . Chambre d'un client résident
 - o . Chambre d'un client de passage (« à blanc »)
- Opérations de ménage
 - o . Matériels
 - o . Produits
 - o . Méthodes d'entretien

Organisation et opérations de contrôle

- Méthodologie et ergonomie
- Règles de base de la sécurité (électrique, chimique, sécurité du public et des locaux)
- Les opérations de contrôle de fin de travaux

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Entretien des montées d'immeubles

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Les surfaces à entretenir et la nature des matériaux

- Les sols intérieurs (entrées, escaliers et paliers, parking et caves)
- Les sols extérieurs (escaliers d'accès, parkings, allées)
- Les surfaces verticales (murs, vitres)
- Les mobiliers (boîtes aux lettres, interphones, interrupteurs, plaques professionnelles...)
- Les cages d'ascenseur

Les produits de nettoyage

- La classification des produits selon leur action sur les salissures
- Le choix raisonné des produits
- Les conditions d'utilisation des produits (étiquetage et pictogrammes)
- Les dilutions
- La sécurité chimique

Les techniques d'entretien des sols

- Le matériel de base et les produits courants
- Les techniques de dépoussiérage des sols intérieurs et extérieurs
- Les différentes techniques de lavage des sols des circulations verticales et horizontales

Les techniques d'entretien des surfaces verticales

- Entretien des murs
- Entretien des surfaces vitrées avec le matériel professionnel (mouilleur et raclette)

Les techniques d'entretien des mobiliers et ascenseurs

- Le matériel et les produits de base courants
- Les techniques de dépoussiérage
- Les techniques de lavage des mobiliers
- Les techniques d'entretien des ascenseurs

L'organisation des tâches et le respect de la sécurité

- La méthodologie
- Le respect des fiches de poste
- Le respect des matériaux
- La sécurité du public

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Covid 19 : bionettoyage en milieu scolaire en contexte épidémique

Objectifs :

- Comprendre l'épidémie de Covid-19 et les facteurs de risques spécifiques au milieu scolaire et au travail d'agent de propreté
- Assurer la protection des agents intervenant pour le nettoyage et la désinfection des locaux
- Mettre en place des protocoles efficaces de bionettoyage et de prévention des contaminations

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Connaissance de l'épidémie de Covid-19 :

- caractéristiques du virus et symptômes
- vecteurs de contamination connus et supposés
- présence et tenue du virus sur les différentes surfaces en locaux scolaires

Protection des agents :

- Principes guidant les mesures de sécurité
- Mesures et gestes barrières : distanciation, lavage et désinfection des mains, réduction des points de contact et facteurs de contamination
- Savoir choisir et utiliser correctement les EPI en fonction des interventions: masques, gants, tenues

Techniques manuelles de bionettoyage :

- utilisation des lavettes
- choix et utilisation des produits selon les normes préconisées
- balayage humide
- lavage par pré imprégnation

Protocoles d'intervention et de prévention :

→ Adaptation des protocoles à la gestion du risque épidémique en milieu scolaire

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Les monobrosses et leurs accessoires : maniement, utilisation, entretien

Objectifs :

Savoir utiliser, manier et entretenir les monobrosses

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Aspect technique :

- Les différentes monobrosses : basse, haute, très haute vitesse
- Les systèmes d'entraînement
- Le choix de la monobrosse en fonction des travaux à réaliser

Les accessoires et consommables des monobrosses :

- Les différents disques et leur destination
- Les réservoirs
- Autres accessoires : chaufferette, sprayeur, aspirateur..

Maniement des monobrosses :

- Les règles de sécurité
- La préparation de la machine
- La conduite de la monobrosse
- L'entretien en fin de travaux

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Les autolaveuses : utilisation et entretien

Objectifs :

Savoir utiliser, manier et entretenir les autolaveuses.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Technologies des autolaveuses :

- Les différents types : autoportées, à conducteur accompagnant
- Les modes de propulsion : électriques à batteries, électriques à câble, à moteur thermique, d'intérieur, d'extérieur

La conduite des autolaveuses :

- Préparation avant chaque utilisation
- Position de route, position de travail
- Parcours et sens de travail
- Consignes de travail et d'utilisation
- Travaux de finition – opérations de fin de chantier

La sécurité :

- Sécurité de la machine
- Sécurité du conducteur
- Sécurité des personnes et des biens durant le nettoyage

Maintenance courante :

- Remplissage et vidage des réservoirs
- Nettoyage, graissage, chargement des batteries
- Remplacement des pièces d'usure (raclette, roulettes)

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

Suivi de la formation :

Feuilles d'émargement

Validation:

Test de vérification des acquis

Techniques mécanisées d'entretien et remise en état des locaux administratifs

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

1ère journée:

Thématiques abordées :

- L'aspect chimique de la propreté
- Les différents types de salissures
- Le matériel électrique

Objectifs:

- Aborder l'aspect chimique de la propreté : emploi, dosage, sécurité
- Savoir identifier les différents types de salissures
- Connaître les différents types de monobrosses : schéma, les accessoires, techniques mécanisées, entretien et maintenance, la sécurité.
- Connaître les auto-laveuses : principe de fonctionnement, caractéristiques, entretien et maintenance, la sécurité.
- Connaître les différents aspirateurs : mixtes, à poussière, à eau
- Connaître l'injecteur-extracteur : schéma, entretien et maintenance, utilisation
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles.

Matin

Les produits chimiques :

- Classification des produits et choix en fonction des salissures et supports
- Le pH
- Le dosage
- La sécurité
- Les fiches de données de sécurité

Présentation du matériel d'entretien mécanisé :

Les monobrosses :

- Schéma de la monobrosse
- Types des monobrosses et des accessoires
- Techniques d'entretien : lavages, décapages, désincrustation, spray, shampoings moquettes, ponçages, cristallisations
- Entretien, maintenance et sécurité des monobrosses

Les auto-laveuses :

- Schéma d'une auto-laveuse
- Le lavage mécanisé : principe de fonctionnement
- Entretien, maintenance et sécurité des auto-laveuses

Après-midi

- Présentation du matériel d'entretien mécanisé

Les aspirateurs :

- Les aspirateurs à poussière, à eau et mixte
- Entretien et consignes de sécurité

L'injection-extraction :

- Schéma d'un injecteur-extracteur
- Entretien et sécurité
- Le shampoing moquette par injection-extraction

Mise en situation professionnelle :

Maniement des monobrosses :

- Méthode spray
- Lustrage

Conduite de l'auto-laveuse

2ème journée

Thématiques abordées :

- Les revêtements de sols et leur plan d'entretien
- Les techniques d'entretien mécanisé

Objectifs :

- Savoir reconnaître les différents types de revêtements de sols
- Déterminer un plan d'entretien

- Connaître et mettre en application les différentes techniques d'entretien mécanisé

Matin

Les revêtements de sols :

- Les sols durs : carrelages, marbres, parquets
- Les sols souples : sols plastiques, linoléum, caoutchouc
- Les sols textiles : les moquettes

Les plans d'entretien :

- Déterminer un plan d'entretien pour chaque revêtement de sol

Les techniques d'entretien mécanisé (modes opératoires) :

- Décapages et mises en cires
- Désincrustation
- Lavage récurage
- Ponçages
- Autres techniques

Après-midi

Mise en situation professionnelle :

- Technique d'entretien avec une monobrosse/une auto-laveuse/une injection-extraction

3ème journée

Thématiques abordées :

- Gestes et postures et prévention des risques professionnels
- Les éco-gestes et développement durable
- Organiser son travail en tenant compte de la configuration des lieux (espace, public présent)

Objectifs :

- Sensibiliser le personnel au développement durable, aux risques liés à l'activité professionnelle
- Savoir s'organiser et comprendre un cahier des charges, une fiche de poste

Matin

Sécurité et ergonomie :

- Les gestes et postures
- Rôle des EPI/C

Les éco-gestes et écolabels :

- Respecter les éco-gestes
- Qu'est-ce qu'un écolabel
- Quel est leur rôle

Techniques d'entretiens sans chimie :

- Nettoyage à l'eau pure
- Nettoyage à la vapeur

Mise en situation professionnelle :

- Technique d'entretien avec une monobrosse/une auto-laveuse/une injection-extraction

Après-midi

Organisation de son travail :

- Identification des contraintes
- Sécurisation du périmètre de travail
- Gestion des personnes sur site
- Rapport des difficultés rencontrées

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Rénovation et remise en état des sols carrelés

Objectifs :

Savoir rénover, remettre en état des sols carrelés.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

La nature des salissures :

- Salissures grasses
- Tartre
- Autres salissures : peinture, colle

Les produits de remise en état :

Les différents produits :

- Les décapants
- Les déteracides
- Les détartrants

Choix des produits en fonction de la nature de la salissure

Règles d'utilisation des produits

- Respect des dilutions
- Respect des consignes de sécurité chimique

Les opérations de décapage :

- Choix de la monobrosse et de ses accessoires
- Choix du produit
- Les opérations de protection des locaux
- Les opérations de décapage
- Les différentes techniques de rinçage

Les opérations de contrôle :

- Les contrôles avant travaux
- Les contrôles pendant les travaux
- Les contrôles de fin de chantier

Les règles de sécurité :

- Vis-à-vis de locaux
- Vis-à-vis de l'opérateur
- Vis-à-vis du public

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Rénovation et remise en état des sols souples

Objectifs :

Savoir rénover, remettre en état des sols souples.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Détermination de la capacité des sols à être rénovés :

- Selon la nature du thermoplastique
- Selon l'état du thermoplastique

Les opérations de décapage :

- Préparation du chantier
- Le matériel
- Les produits
- La méthode
- Les opérations de contrôle

Les opérations de rinçage :

- L'importance du rinçage
- Les différentes techniques de rinçage
- Les techniques de contrôles

Les opérations de mise en protection des sols thermoplastiques :

- Conditions réunies par le sol pour être métallisé (sol propre, sec et neutre)
- Les produits de protection : les différentes émulsions
- Matériel de métallisation
- Les techniques de mise en protection

→ Selon la configuration des locaux

- Selon la disponibilité des locaux
- Selon la qualité de l'émulsion
- Les opérations de contrôle

Remise en état des linoléums

Organisation des chantiers

- Balisage, préparation des et protection des surfaces
- Organisation du chantier selon le nombre d'opérateurs
- Le nettoyage et l'entretien du matériel

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Rénovation et remise en état des sols textiles

Objectifs :

Savoir rénover, remettre en état des sols textiles.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Les différents revêtements textiles et leurs fibres :

- Tapis
- Moquettes : structure et pose
- Ameublements

Les différentes fibres :

- Les fibres naturelles et leurs caractéristiques
- Les fibres synthétiques et leurs caractéristiques

Les différentes techniques de nettoyage et remise en état :

Les techniques dites « sèches » :

- Technique « mousse sèche » : matériel, produit, méthode
- Technique poudre : matériel, produit, méthode
- Technique d'entretien superficiel par méthode spray : matériel, produit, méthode

Les techniques dites « humides » :

- Technique d'injection –extraction : matériel, produit, méthode
- Technique « au mouillé » (monobrosse équipée d'une brosse nylon) : matériel, produit , méthode

Choix de la technique de nettoyage :

- En fonction de la nature des fibres
- En fonction de la pose de la moquette
- En fonction de l'état d'encrassement

- En fonction de la disponibilité des lieux
- En fonction de l'attente du client
- ➔

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Techniques d'entretien et de rénovation des marbres et pierres marbrières

Objectifs :

Savoir rénover, remettre en état et entretenir des marbres et pierres marbrières.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Etudes des différents marbres et pierres marbrières :

- Origine et propriétés naturelles
- Classement de dureté

Etude des différents traitements :

- Cristallisation à l'acide pur
- Cristallisation avec mélange acide-cires
- Glacification
- Bouche porage

Choix du traitement :

- En fonction de l'état du sol
- En fonction du budget de chantier

Préparation des sols par le ponçage :

Principes de la méthodologie suivie

Matériels :

- Le matériel électrique
- Le matériel manuel
- Les diamants et les pierres

Méthode :

- Choix du 1er grain
- Comment procéder

Performances des disques diamantés selon leur structure

Les différents procédés de cristallisation :

- Méthode avec acide pur en poudre
- Méthode avec l'acide pur liquide
- Méthode avec l'acide tamponné par des polymères (Méthode spray)

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Nettoyage de la vitrerie

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Matériels et produits :

- Le matériel de nettoyage de vitres
- Les différents produits et leur utilisation raisonnée
- La nature des salissures

Les différentes surfaces vitrées :

- La nature et la structure des différentes vitres
- Le choix raisonné de la technique à utiliser

Le nettoyage des vitres basses hauteur :

- Techniques à la française
- Technique à l'américaine
- Techniques de nettoyage des « vitres cathédrales »
- Nettoyage des encadrements
- Les cadences usuelles

Le nettoyage des vitres en hauteur :

- A la perche 2 x 1.25m
- A la perche 3 x 2m
- Les cadences usuelles

Hygiènes et sécurité :

- Les différentes opérations de contrôle à effectuer avant, pendant et après le nettoyage
- Les règles de sécurité

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Solutions alternatives à l'utilisation des produits chimiques

Objectifs :

- Connaître les techniques alternatives pour nettoyer les vitres, les tableaux blancs et autres surfaces : nettoyage à la vapeur, à l'eau pure et autres produits ecolabels
- Savoir optimiser leur utilisation
- Prendre conscience de l'intérêt à utiliser ces alternatives : santé, protection de l'environnement, coût
- Découvrir les techniques d'entretien « sans chimie »
- Connaître les techniques de lavage de vitres basse et moyenne hauteur

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

- Présentation des techniques de lavage des vitres à la française, à l'américaine et avec une perche télescopique
- Présentation des techniques d'entretien pour le tableau blanc
- Présentation des techniques alternatives pour l'entretien des sols, des surfaces et tableaux blancs:
 - Nettoyage à la vapeur
 - Nettoyage à l'eau pure
 - Utilisation de lavettes et franges microfibres pré-imprégnées
 - Emploi du vinaigre blanc et bicarbonate de soude
- Présentation des produits ecolabels
- Découverte des techniques d'entretien « sans chimie »
 - Lavage mécanisée
 - Décapage
 - Lavage des vitres
 - Nettoyage à la vapeur
 - Désinfection (système H2O Converss)
- Découverte du matériel spécifique, son utilisation et son entretien
- Respect des règles d'hygiène, sanitaires (désinfection) et environnementales (éco-gestes)
- Sensibilisation aux gestes et postures, aux TMS et à la protection des agents (EPI) et du public (signalisation)

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Management d'une équipe de propreté

Objectifs :

- Connaître les techniques manuelles et mécanisées de l'Entretien - Propreté des locaux en collectivité,
- Connaître et mieux utiliser les techniques de management,
- Savoir mieux communiquer en interne et en externe,
- Pouvoir mettre en place des moyens de suivi et de gestion de l'activité,
- Savoir définir et fixer les objectifs à son équipe.
- Accompagner les stagiaires dans la mise en oeuvre d'actions et outils concrets au sein de leurs équipes

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale. Compétences de base en lecture, écriture et calcul.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Accueil, présentation des objectifs de la formation :

- Présentation du formateur et des objectifs pédagogiques de l'action,
- Analyse des expériences et des attentes individuelles de chaque participant
- Réflexion : évolution des pratiques d'équipe pour améliorer la fonction d'encadrement.

Méthodologie du nettoyage des locaux :

- Répondre aux objectifs et aux attentes des usagers, des personnels en fonction des contraintes des établissements et collectivités représentés,
- Différents niveaux pour optimiser le résultat de Propreté des locaux,
- Méthodes de nettoyage et choix d'application techniques
- Optimiser les besoins techniques, matériels, humains et budgétaires,
- Définir et suivre des indicateurs de qualité de prestation attendue.

Planifier et répartir les opérations de nettoyage des locaux:

- Définir les fréquences selon les objectifs définis: 3 niveaux d'intervention ,
- Critères à prendre en compte pour répartir les tâches sur l'équipe: en groupes de travail,
- Planning de tâches : clés et choix de répartition pour équilibrer le travail de l'équipe,
- Planning de postes : clés de répartition pour dimensionner l'équipe de travail,
- Rotation des postes de travail : équilibrer les tâches et les secteurs,

- Gérer les situations exceptionnelles : absences, maladies,
- Gérer les contraintes médicales : aménagement des postes de travail pour éviter les T.M.S.,
- Exercice de groupe : les outils de travail du chef d'équipe
- Contrôler et suivre l'activité de l'équipe: le tableau de bord du manager
- Fiches de poste & fiche de travail ou d'intervention.

Manager son équipe et conduire les changements :

- Le rôle de l'encadrant: quels sont les missions qui lui sont confiées,
- S'affirmer en tant que « Manager »,
- Les techniques de management: exercices pratiques et analyses de situation observées,
- Communiquer et transmettre les consignes,
- Communiquer et informer,
- Utiliser les outils actuels,
- Faire progresser son équipe, réduire la pénibilité et mécaniser certaines tâches,
- Définir des objectifs à son équipe et motiver chacun dans son rôle.

Gérer et suivre les indicateurs de qualité :

- Définir les indicateurs de performance,
- Gérer les bonnes pratiques professionnelles et suivre les résultats d'application,
- Suivre le budget et les indicateurs économiques,
- Suivre les objectifs environnementaux,
- Suivre les indices de satisfaction

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Préparation, calcul et rédaction d'un devis

Objectifs :

- Connaître les techniques manuelles et mécanisées de l'Entretien - Propreté des locaux en collectivité,
- Connaître et mieux utiliser les techniques de management,
- Savoir mieux communiquer en interne et en externe,
- Pouvoir mettre en place des moyens de suivi et de gestion de l'activité,
- Savoir définir et fixer les objectifs à son équipe.
- Accompagner les stagiaires dans la mise en oeuvre d'actions et outils concrets au sein de leurs équipes

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale. Compétences de base en lecture, écriture et calcul.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Préparation du devis :

Collecte des informations concernant les lieux à entretenir :

- Nature des travaux demandés
- Mètres
- Localisation (étage, bâtiments multiples...)

Collecte des informations concernant les conditions de mise en œuvre des prestations :

- Accès à l'eau et au réseau électrique
- Clés et cartes magnétiques
- Plages horaires d'intervention possibles
- Ascenseurs et escaliers
- Local d'entretien
- Plan de prévention des risques

Collecte des informations relevant de la qualité de la prestation attendue :

- Nombre d'interventions souhaité
- Qualité demandée
- Les interdits (produits, machines ...)

Collecte des informations concernant le montant de la prestation attendu :

- Lors d'une reprise de marché
- Lors d'un nouveau marché

Etude des clauses spécifiques aux administrations :

- Administratives et particulières
- Juridiques

Calcul du devis et établissement du cahier des charges :

- Analyse des informations recueillies
- Prise en compte du personnel affecté à l'opération (nombre, niveau de qualification, vitesse d'intervention, responsable)
- Détermination du contenu de la prestation à partir d'un prix de vente
- Détermination d'un prix de vente en fonction de la prestation demandée

Rédaction du devis :

- La qualité du devis
- Les composants « techniques » du devis
- Les composants « administratifs » du devis
- Références et argumentation commerciale

Applications pratiques : Devis à réaliser ou à analyser

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Réalisation d'un plan d'entretien

Objectif :

- Connaître, appliquer et savoir expliquer les principales techniques et principaux modes opératoires nécessaires à l'entretien de de tous types de bâtiments
- Maîtriser les principes d'organisation des différentes tâches de
- l'Entretien Propreté des locaux dans lesquels interviennent les
- agents,
- Présenter les différentes méthodologie du Nettoyage des locaux et
- les choix techniques en fonction des objectifs attendus,
- Maîtriser l'approche globale de la fonction Nettoyage et de
- l'organisation du travail des agents affectés à cette activité.
- Accompagner chaque agent dans la construction d'outils de planification adaptés à ses chantiers, pendant et après la formation

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale. Compétences de base en lecture, écriture et calcul.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Accueil, objectifs de formation (1H)

- Présentation du formateur et des objectifs pédagogiques de l'action
- Analyse des expériences et des attentes individuelles de chaque participant
- Réflexion: Evolution des pratiques d'équipe pour améliorer la fonction « Nettoyage des locaux ».

Principes d'organisation du nettoyage des locaux (2H)

- Répondre aux objectifs de service attendu
- Aspects fondamentaux d'organisation du travail
- Méthodologie & choix d'application des techniques de nettoyage des locaux des établissements
- Les outils d'organisation à mettre en place.

Protocoles et plan de nettoyage des locaux (3H)

Différents niveaux pour optimiser le résultat de Propreté des locaux,
Exemples de protocoles d'entretien adaptés aux besoins des stagiaires, analyse en commun
Organiser les protocoles dans le temps et répartir les travaux tout au long de l'année,

Exemple de plan de nettoyage : choisir les fréquences optimales des opérations de nettoyage

Définir les besoins pour mettre en place un plan de nettoyage de locaux,

Exemples pratiques du nettoyage des sanitaires, des salles de classes, des circulations et escaliers, des bureau

- Organiser et rationaliser le stockage des produits
- Ratios et cadences de nettoyage en collectivité,
- Contrôler et analyser les écarts de pratique

Répartir les tâches en fonctions des moyens existants (3H)

- Equilibrer les secteurs en fonction des effectifs
- Etablir un planning de charge de travail,
- Gérer les imprévus : répartir la tâche et définir des priorités,
- Communiquer et transmettre les consignes,
- Outils de planification et de suivi du travail des équipes.

Evaluation, bilan à chaud et paramètres d'action (3H)

- Commentaires et remarques individuelles,
- Objectifs d'action avec l'équipe et avec la hiérarchie de l'établissement,
- Synthèse globale et bilan de session.

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Fonction commerciale en entreprise de propreté

Durée : 4 jours

Objectifs :

- Maîtriser les méthodes utiles pour préparer et organiser sa prospection,
- Capter son interlocuteur par les techniques de communication rapide,
- Préparer ses scénarios et optimiser chaque prise de contact,
- Identifier les coûts d'exploitation,
- Calculer les temps d'intervention pour réaliser des offres de service,
- Savoir utiliser une application de gestion.

Information : Prévoir une calculatrice.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale. Compétences de base en lecture, écriture et calcul.

Public :

Salariés, demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Préparer la prospection :

- Prospecter
- Les freins psychologiques
- Organiser son plan de prospection

Passer à l'action :

- Prendre des rendez-vous de prospection par téléphone
- Mener l'entretien de prospection

Suivre la prospection :

- Manager la prospection

Techniques de calcul de temps :

- Calcul coûts de matériel
- Calcul coûts de produit
- Calcul coûts généraux

Outils et support de calcul :

- Application numérique
- Fonctionnement
- La prise en main
- Le téléchargement

Complément techniques de nettoyage

- En fonction des besoins, calibrage des temps d'actions sur différentes techniques manuelles ou mécanisées.
- Compléments techniques éventuels.

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis

Action de formation Handi Propreté

“PRÉQUALIFICATION / QUALIFICATION EN PROPRETÉ”

Niveau 1 - Préqualification en nettoyage : Acquisition des techniques de base pour assurer l’entretien quotidien de locaux.

Niveau 2 - Qualification en nettoyage : Perfectionnement des techniques de base et initiation aux techniques spécialisées d’entretien et de rénovation.

PUBLIC VISÉ

Niveau 1 : Personnes éloignées de l’emploi, sans expérience du nettoyage, souhaitant acquérir des compétences de base dans ce domaine.

Niveau 2 : Personnes proches de l’emploi avec une 1^o expérience en nettoyage et souhaitant acquérir des compétences plus techniques dans ce domaine.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DES MODULES DE FORMATION

Parcours 1 :

- Le secteur propreté
- Le monde de l’entreprise
- Les attitudes de services et adaptabilité
- Redynamisation et valorisation de l’image de soi
- Apprentissage du vocabulaire professionnel
- L’aspect chimique de la propreté
- Les revêtement de sols et de surfaces
- Les milieux classiques
- Matériels et méthodes d’intervention de base
- Entretien et désinfection des sanitaires
- Installation à la monobrosse
- Initiation au lavage des vitres
- Les opérations de contrôle et de fin de chantier
- Hygiène, sécurité, entretien du matériel

Parcours 2 :

- Le secteur propreté
- Le monde de l’entreprise
- La relation client
- Les techniques de recherche d’emploi
- Choix et utilisation des produits de nettoyage
- Le revêtements de sols et de surfaces
- Les milieux classiques et spécifique d’intervention
- Matériels et méthodes d’intervention de base
- Initiation au détachage et à l’entretien des revêtements textiles
- Monobrosse

- Lavage des vitres basses et moyennes hauteur
- Les opérations de contrôle et de fin de chantier
- Hygiène, sécurité, entretien du matériel

STRATEGIE PEDAGOGIQUE

Partie technique en centre

Partie insertion professionnelle-revalorisation

Stage d'application pratique

DÉBOUCHÉS

Niveau 1 : Niveau de qualification AS1 ou AS2 de la convention collective des entreprises de propreté. Contrat de professionnalisation au GEIQ ou en entreprise (préparation du CQP Agent Machiniste Classique par exemple). Emploi direct sur des postes d'entretien courant des locaux.

Niveau 2 : Niveau de qualification AS3 ou AQS1 de la convention collective des entreprises de propreté. Contrat de professionnalisation au GEIQ ou en entreprise (préparation du CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté par exemple). Emploi direct sur des postes d'entretien courant des locaux ou nécessitant la mise en œuvre de techniques spécialisées de nettoyage.

Parcours professionnalisant et
certifiant (AFC PE)

Agent de propreté et d'hygiène - Adaptation

Durée : 438 heures dont 75 heures en entreprise

OBJECTIFS :

- Connaître et savoir utiliser le matériel et les consommables de nettoyage
- Connaître et savoir utiliser les produits d'entretien dans le respect des règles de sécurité
- Connaître et être capable de mettre en œuvre les techniques de base du nettoyage afin de pouvoir effectuer des travaux d'entretien courant.
- Être capable de réaliser un lavage de vitres basse ou moyenne hauteur.
- Utiliser le matériel électrique (aspirateurs, monobrosses) en toute sécurité.
- Connaître les bases des techniques spécialisées du nettoyage (méthode spray, décapage, etc.)
- Pouvoir déchiffrer les consignes écrites et transmettre des informations à sa hiérarchie.
- Avoir des attitudes de service adaptées au métier.
- Organiser son travail, préparer son chantier, choisir les produits et matériels
- Connaître le secteur de la propreté et être autonome dans sa recherche d'emploi.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenu :

Construire son parcours et son projet professionnel :

- Positionnement pédagogique
- Entrer en formation
- Connaître les métiers et acteurs de la propreté

Notions de base du nettoyage :

- Connaître les notions de base du nettoyage
- Identifier les caractéristiques des salissures et des microbes
- Connaître les principes généraux d'une prestation en hygiène et propreté

Techniques de base :

- L'action chimique en propreté
- Le matériel manuel

- Le balayage humide
- L'aspiration
- Le lavage manuel - méthode des seaux
- Entretien courant de matériel

Principaux protocoles :

- Entretien courant des parties communes
- Entretien courant du mobilier et d'un bureau
- Nettoyage et désinfection des sanitaires

Compétences transversales :

- Planifier et organiser une intervention de nettoyage en fonction de directives générales
- Préserver son environnement dans sa pratique professionnelle
- Hygiène, santé et sécurité
- Attitudes de service
- Contrôle et qualité
- Gestion du stress

Modules de spécialisation technique :

- Lavage de vitre au sol et en hauteur
- Entretien mécanisé des revêtements courants
- Remise en état des revêtements courants
- Entretien mécanisé et remise en état des revêtements rares : marbres, pierres naturelles, planchers....
- Locaux sportifs / piscines
- Nettoyage écologique
- Robotique et NTIC dans le nettoyage
- Techniques mécanisées de haute technologie
- Habilitation électrique H0BO
- Sauveteur Secouriste du Travail

Modules environnements spécifiques :

- Bionettoyage en milieu sanitaire et hospitalier
- Bionettoyage en industrie agro-alimentaire / salle blanche
- Travailler chez les particuliers
- Bionettoyage en restauration collective
- Entretien courant des établissements scolaires
- Hôtellerie
- Montée d'immeuble
- Assainissement

Modules pour construire une carrière dans la propreté :

- Créer son entreprise
- Devenir chef d'équipe
- Préparer un parcours de formation
- Urbanisation des métiers de la propreté
- Travailler dans le secteur public

Accompagnement :

- Remise à Niveau sur les compétences clefs
- Techniques de recherche d'emploi
- Coaching – Heures de soutien

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques
- Suivi individualisé
- Parcours sur mesure
- Test

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

VALIDATION

Test de vérification des acquis.

Parcours Agent de propreté et d'hygiène - certifiant

Durée : 604 heures dont 105 heures en entreprise

OBJECTIFS :

- Organiser son travail, préparer son chantier, choisir les produits et matériels
- Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé des sols
- Réaliser les techniques spécialisées relatives au décapage, surfacage, injection-extraction, shampooing au sec et au mouillé, méthode poudre
- Maintenir le matériel professionnel
- Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Se présenter et développer des relations cordiales avec le client, traiter ses demandes, transmettre les informations à sa hiérarchie
- Connaître le secteur de la propreté et être autonome dans sa recherche d'emploi.

Pré requis:

Pas de contre-indication médicale.

Public :

Demandeurs d'emploi.

Accessibilité :

Toutes nos formations et tous nos locaux sont prévus et étudiés pour accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Contenus :

Tronc Commun :

- Construire son parcours et son projet professionnel
- Positionnement pédagogique
- Entrer en formation

Bloc 1 : Organisation de chantier :

- Organisation du travail
- Préparation de chantier
- Les documents techniques
- Les produits de nettoyage
- Le matériel manuel et électrique
- Validation bloc 1

Bloc 2 : Réalisation de techniques professionnelles :

- Techniques d'entretien courant manuel et mécanisé
- Techniques de remise en état des sols plastiques
- Décapage et mise en cire
- Remise en état des sols textiles
- Remise en état et rénovation des autres types de sols
- Validation bloc 2

Bloc 3 : Contrôle des résultats :

- Opérations de fin de chantier
- Contrôle qualité
- Validation bloc 3

Bloc 4 : Respect des règles d'hygiène et sécurité :

- Hygiène et sécurité
- Préserver l'environnement dans sa pratique professionnelle
- Validation bloc 4

Bloc 5 : Attitudes de service :

- Relations client et attitudes de service
- Connaissance des métiers et acteurs de la propreté
- Documents de l'entreprise
- Validation bloc 5
- Examen de certification
- Préparation à l'examen
- Validation CQP

II. Formation technique : spécialisation

Modules de spécialisation technique:

- Lavage de vitre au sol et en hauteur
- Locaux sportifs / piscines
- Nettoyage écologique
- Robotique et NTIC dans le nettoyage
- Techniques mécanisées de haute technologie
- Risques électriques
- Sécurité au travail

Modules environnements spécifiques :

- Bionettoyage en milieu sanitaire et hospitalier
- Bionettoyage en industrie agro-alimentaire / salle blanche
- Travailler chez les particuliers
- Bionettoyage en restauration collective
- Entretien courant des établissements scolaires
- Nettoyage en hôtellerie
- Entretien des montées d'immeuble
- Assainissement

Modules construire une carrière dans la propreté :

- Créer son entreprise
- Devenir chef d'équipe
- Préparer un parcours de formation
- Uberisation des métiers de la propreté ?
- Travailler dans le secteur public

III. Accompagnement :

- Remise à Niveau sur les compétences clefs
- Techniques de recherche d'emploi
- Coaching – Heures de soutien

Moyens mis en oeuvre :

- Supports vidéo, écrits
- Powerpoint
- Matériel
- Apports théoriques du formateur
- Appel aux connaissances des agents et réponse à leurs interrogations
- Méthode démonstrative avec mises en applications pratiques
- Suivi individualisé
- Parcours sur mesure
- Test

SUIVI DE LA FORMATION :

Feuilles d'émargement

Evaluation des acquis :

La formation sera sanctionnée par l'obtention d'un CQP ou dans le cas contraire par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant au métier d'Agent d'Entretien et de Rénovation en propreté .