

Vendeur Polyvalent

Objectif du poste :

Fournir une expérience client et magasin unique

Sous la responsabilité de :

Responsable de département junior

Principales responsabilités (non-exhaustives et évolutives)

Service client :

- Accompagner les clients dans leur parcours d'achat, en leur offrant une expérience client unique.
- Réaliser toutes les opérations d'encaissement.
- Recueillir les réactions de nos clients en leur demandant de répondre à notre enquête de satisfaction client.
- Traiter les demandes, les annulations et les retours pour offrir une expérience client conviviale et efficace.
- Offrir une expérience client positive dans nos cabines d'essayage en respectant les procédures et en fournissant une assistance sur demande (taille, style, couleur...).

Vente et orientation commerciale :

- Entretien, ranger et remplir votre zone tout en aidant les clients afin de fournir un environnement de magasin agréable pour les clients tout au long de la journée.
- Contribuer à une présentation de nos produits de qualité afin de créer des environnements de magasin visuellement agréable et en remplaçant les produits si nécessaire.
- Préparer et organiser les retours à chaque point de contact dans le magasin.
- S'assurer que la marchandise est correctement tarifée et que l'étiquetage des prix soit effectué en temps voulu.
- Veiller à ce que les changements de prix et les bons tarifs soient effectués.
- Réceptionner, déballer, contrôler les livraisons, veiller au réapprovisionnement tout au long de la journée ainsi qu'à la préparation des retours livraison.
- Effectuer les tâches de comptages, transferts et gestion des marchandises salies et endommagées.

Gestion de la marchandise et normes d'exploitation :

- Améliorer la disponibilité des stocks en identifiant les besoins en matière de commandes à partir de votre connaissance directe de votre secteur et des besoins des clients, afin d'offrir à nos clients un large éventail de produits et de tailles en collaboration avec votre supérieur hiérarchique et à l'aide des outils mis à votre disposition.
- Maintenir la stockroom bien rangée et organisée pour permettre une meilleure visibilité de notre stock et de notre équipement, afin de faciliter le travail et de favoriser un environnement de travail sûr.
- Effectuer les tâches d'inventaire et contrôles de stock selon les besoins.
- Assurer un bon environnement de stockage en organisant et en répartissant le stock tout en soutenant et en aidant les collègues sur la surface de vente.
- Comprendre les différentes façons dont les pertes de stocks peuvent se produire et travailler de manière proactive pour minimiser les dommages et les pertes de stocks..
- Utiliser les outils fournis par Primark de manière correcte et sûre afin de garantir votre sécurité et celle des autres.

Hygiène, sécurité, environnement et conditions de travail :

- Appliquer et veiller à l'application des normes en matière de santé, sécurité et environnement
- Communiquer et promouvoir l'initiative éthique, environnementale et caritative de Primark "Primark Cares".
- Participer aux points d'information en magasin (Huddles..)

Missions des vendeurs affectés au cash office (bureau trésorerie) :

- Faire quotidiennement l'équilibrage, l'encaissement des caisses, noter et signaler à votre manager toute anomalie qui ne peut être expliquée.
- Préparer les dépôts bancaires initiaux/les dépôts en espèces pour mise en signature par la direction.
- Préparer, contrôler, collecter les fonds de caisse et comptabiliser les entrées et sorties d'argent liquide des caisses.
- Commander la monnaie nécessaire au bon fonctionnement des caisses.
- Effectuer quotidiennement des contrôles réguliers sur chaque caisse.
- S'assurer que les Petty Cash (note de frais) sont émises, enregistrées dans le système et conservées.
- Compter chaque caisse à la fin de chaque journée
- Compiler les rapports afin que tous les chiffres de vente puissent être analysés (annulations, remboursements, rapports quotidiens)
- Mettre en sécurité l'argent dans le coffre du cash office.
- Alerter son responsable hiérarchique des problèmes du cash office.
- Répondre aux appels clients.

Compétences/Connaissances/Expérience

- Idéalement 1 an d'expérience professionnelle dans le secteur de la vente au détail
- Expérience du travail en équipe dans un environnement dynamique et à fort volume
- Sens de la relation clients