

PROGRAMME : Agent de propreté et d'hygiène - Adaptation

OBJECTIFS :

- Organiser son travail, préparer son chantier, choisir les produits et matériels
- Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé des sols
- Maintenir le matériel professionnel
- Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Se présenter et développer des relations cordiales avec le client, traiter ses demandes, transmettre les informations à sa hiérarchie
- Connaître le secteur de la propreté et être autonome dans sa recherche d'emploi.

Parcours professionnalisant : Agent de propreté et d'hygiène - Adaptation	
Module	Objectifs
Formation technique : tronc commun	
Bloc 1 : construire son parcours et son projet professionnel (27H)	
Positionnement pédagogique	Positionner le stagiaire par rapport aux compétences à acquérir et au projet professionnel pour ajuster le parcours de formation. Construire un bilan du parcours de formation et des périodes en entreprise
Entrer en formation	Connaître l'organisme et son règlement. Appréhender le déroulement de l'action, ses modalités d'évaluation, son financement. Exprimer ses attentes. S'approprier les outils de suivi. Contractualiser son parcours. Dossier administratif.
Connaître les métiers et acteurs de la propreté	Définir le métier d'agent de propreté des locaux et les différentes spécialités. Connaître l'environnement légal de la fonction, les possibilités d'évolution professionnelle et les filières de formation continue pour y parvenir (CQP notamment). Définir son projet professionnel. Connaître les attentes des employeurs de la propreté et de leurs clients vis-à-vis des agents de propreté.
Bloc 2 : notions de base du nettoyage (36h)	
Connaître les notions de base du nettoyage	Notion et logique du nettoyage : la propreté visuelle et l'hygiène, le Cercle de Sinner. Le rôle de la propreté : la conservation des matériaux, la préservation de la santé, l'hygiène des locaux, l'impact sur la qualité de vie, la propreté comme facteur d'ambiance.
Identifier les caractéristiques des salissures et des microbes.	Repérer l'origine et les classifications des salissures et des microbes : mode de fixation des salissures, action microbienne.

Connaître les principes généraux d'une prestation en hygiène et propreté	Animer une prestation de service (présentation, tenue). Respecter des codes de bonne conduite sur un site (sécurité, comportement). Satisfaire le client (respect du cahier des charges, transmission des remarques et consignes). Contrôler et corriger son travail.
Bloc 3 : techniques de base (42 h)	
L'action chimique en propreté	La notion de pH. Choisir son produit de nettoyage en fonction du type de salissure et de l'opération à effectuer. Utiliser le produit en fonction des consignes figurant sur l'étiquette : réaliser une dilution, respecter le mode opératoire. Appliquer les consignes de sécurité : identifier les risques du produit en fonction des logos et des consignes de sécurité figurant sur l'étiquette. Prévenir les risques en appliquant les consignes de sécurité figurant sur l'étiquette (port d'EPI, règles de stockage).
Le matériel manuel	Connaître le matériel de base : chariots, balais, consommables.
Le balayage humide	Savoir réaliser un balayage humide sur surfaces dégagées et surfaces encombrées
L'aspiration	Savoir réaliser une aspiration sur surfaces dégagées et surfaces encombrées
Le lavage manuel - méthode des seaux	Savoir réaliser un lavage manuel sur surfaces dégagées et surfaces encombrées
Entretien courant du matériel	Nettoyage et entretien courant du matériel électrique et non électrique. Les principales pannes du matériel électriques. Règles de sécurité pour l'utilisation et le rangement du matériel électrique. Organiser son local à matériel.
Bloc 4 : Principaux protocoles (46h)	
Entretien courant des parties communes	Choisir le matériel et les produits appropriés. Dépoussiérage des surfaces et du mobilier.
Entretien courant du mobilier et d'un bureau	Choisir le matériel et les produits appropriés. Dépoussiérage des surfaces et du mobilier. Connaître et appliquer le protocole d'entretien courant des bureaux.
Nettoyage et désinfection des sanitaires	Choisir le matériel et les produits appropriés. Connaître et appliquer les règles d'hygiène spécifiques Connaître et appliquer les protocoles spécifiques
Bloc 5 : compétences transversales (36H)	
Planifier et organiser une intervention de nettoyage en fonction de directives générales	Identifier les actions à conduire et les méthodes à adopter : utiliser une fiche de poste, définir et respecter un plan de nettoyage, définir une méthode d'analyse avant de démarrer un chantier, préparer son intervention dans le temps et l'espace. Savoir travailler en autonomie. Savoir identifier, analyser et signaler les anomalies.
Préserver l'environnement dans sa pratique professionnelle	Comprendre l'impact de son travail sur l'environnement Adopter les principaux éco-gestes
Hygiène, santé et sécurité	Appliquer les règles d'hygiène personnelle et professionnelle. Connaître les principaux gestes et postures. Appliquer les règles de sécurité pour l'utilisation et le stockage des produits et du matériel. Identification et prévention des risques.
Attitudes de service	Adopter une tenue de travail et un comportement adapté face au client, aux usagers, aux collègues, à la hiérarchie. Adopter la bonne posture dans chaque situation problématique / conflictuelle.
Contrôle et qualité	Contrôler la qualité de sa prestation et corriger son travail pour respecter les exigences du cahier des charges

Gestion du stress	Comprendre les facteurs, mécanismes et conséquences du stress Savoir gérer son stress
Formation technique : spécialisation	
Modules de spécialisation technique	
Lavage de vitre au sol et en hauteur	Connaître le matériel et son utilisation Respecter les règles de sécurité et savoir organiser son chantier Connaître les différents matériaux des vitres en encadrements Savoir choisir et utiliser les produits Savoir laver une vitre à la française, à l'américaine, à la perche, à moyenne hauteur et en hauteur Acquérir une cadence professionnelle
Entretien mécanisé des revêtements courants	Connaître le matériel et son utilisation : autolaveuses, monobrosses et leurs accessoires Identifier les différents revêtements et connaître leurs caractéristiques Savoir réaliser un lavage mécanisé, une méthode spray, un lustrage, une spray moquette
Remise en état des revêtements courants	Connaître le matériel et son utilisation : monobrosses, injecteur-extracteur et leurs accessoires Identifier les différents revêtements et connaître leurs caractéristiques Savoir réaliser les différents décapages, les différents shampoings moquette, un lavage-récurage et une désincrustation
Entretien mécanisé et remise en état des revêtements rares : marbres, pierres naturelles, planchers....	Connaître le matériel et son utilisation : monobrosses, injecteur-extracteur et leurs accessoires Identifier les différents revêtements et connaître leurs caractéristiques Connaître les différentes techniques de remise en état des sols en marbres, bois, pierre naturelle, béton...
Locaux sportifs / piscines	Savoir entretenir les sols sportifs Savoir entretenir le matériel et les équipements sportifs Savoir contrôler et entretenir les équipements aquatiques
Nettoyage écologique	Connaître et réaliser les techniques d'entretien et remise en état sans chimie, manuelles et mécanisées Connaître et utiliser les produits naturels ou éco-labels Aborder les techniques de dépollution Mettre en oeuvre le stockage, le tri et l'enlèvement des différents types de déchets
Robotique et NTIC dans le nettoyage	Comprendre les enjeux et réalités des potentielles robotisation du nettoyage Utiliser une machine autonome dans le cadre d'un chantier de nettoyage Comprendre l'utilisation des NTIC dans les différents métiers de la propreté Savoir utiliser des outils de reporting numériques Savoir piloter une opération robotisée ou partiellement robotisée depuis une interface numérique simple
Techniques mécanisées de haute technologie	Nettoyage cryogénique, sablage, canon à mousse, nettoyage vapeur <ul style="list-style-type: none"> - Connaître la matériel et son utilisation - Comprendre les avantages et la valeur ajoutée de chaque technique - Identifier les domaines d'interventions et les employeurs utilisant ces techniques
Habilitation électrique HOB0	Identifier et prévenir les risques électriques Savoir donner l'alerte et secourir une victime d'accident Obtenir l'habilitation HOB0 pour pouvoir intervenir à proximité d'installations électrique et en relamping
Sauveteur Secouriste du Travail	
Modules environnements spécifiques	
Bionettoyage en milieu sanitaire et hospitalier	Comprendre le rôle des microorganismes et des risques infectieux. Compréhension du rôle du nettoyage dans les contaminations et leurs prévention Savoir appliquer les protocoles bionettoyage et cadres réglementaires en milieu sanitaire Connaître les différents secteurs réglementaires et les protocoles afférents Connaissance et utilisation des produits et du matériel

Bionettoyage en industrie agro-alimentaire / salle blanche	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les différents milieux industriels spécifiques Compréhension du rôle du nettoyage dans les contaminations et leurs prévention Comprendre le fonctionnement d'une salle blanche Appliquer les protocoles d'entrée et sortie en salle blanche Connaître les différents secteurs et les protocoles afférents Savoir appliquer les protocoles bionettoyage et cadres réglementaires en salle blanche Connaissance et utilisation des produits et du matériel
Travailler chez les particuliers	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les principales dispositions juridiques encadrant le travail à domicile et pour des particuliers Connaître les différents acteurs du secteur et leur mode d'intervention / contractualisation Savoir entretenir les différentes surfaces de la maison Savoir réaliser les tâches annexes Savoir choisir et utiliser différents matériels Savoir se positionner et adopter les bons comportement face au particulier client ou employeur
Bionettoyage en restauration collective	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre le rôle des microorganismes et des risques de TIAC Compréhension du rôle du nettoyage dans les contaminations et leurs prévention Savoir appliquer les protocoles bionettoyage et cadres réglementaires en restauration collective Connaissance et utilisation des produits et du matériel
Entretien courant des établissements scolaires	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les protocoles d'entretien courant / périodique / exceptionnel des différents types de locaux scolaires Comprendre et utiliser les différents documents d'organisation (plan d'entretien, fiches de postes, cahiers de liaison...) Reconnaître les différents acteurs intervenant dans un établissement, leurs rôles et relations Savoir s'organiser et entretenir un secteur en autonomie
Hôtellerie	Protocoles et cadences spécifiques
Montées d'immeubles	
Assainissement	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les métiers et les acteurs de l'assainissement Connaître le matériel et son utilisation Découvrir quelques protocoles ou chantiers modèles
Modules construire une carrière dans la propreté	
Créer son entreprise	<ul style="list-style-type: none"> Savoir préparer et organiser un chantier de nettoyage Savoir préparer un devis Maîtriser les notions de gestion nécessaires à la création d'une entreprise individuelle de propreté Connaître et solliciter les dispositifs d'accompagnement à la création ou reprise d'entreprise Maîtriser les notions juridiques essentielles Savoir communiquer face au client Préparer un business plan et démarcher des clients Créer sa structure et démarrer son activité
Devenir chef d'équipe	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre le rôle du chef d'équipe dans une entreprise de propreté Maîtriser des outils de planification et d'organisation Savoir communiquer face au client Savoir communiquer et adopter les bonnes postures face à son équipe et sa hiérarchie Diriger une équipe en situation
Préparer un parcours de formation	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les différents parcours de formation scolaires et professionnels préparant aux métiers de la propreté ou connexes Identifier ses besoins de formation en vue d'un emploi ou projet précis Connaître les différents dispositifs de financement Construire un projet de formation (certification professionnelle, habilitation ou permis, parcours scolaire, apprentissage...)
Uberisation des métiers de la propreté ?	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre les enjeux et réalités des mutations du salariat en propreté Identifier et mesurer les facteurs de risques et d'opportunités Maîtriser les notions juridiques essentielles : connaître ses droits et devoir Savoir travailler en multi-employeurs

Travailler dans le secteur public	Connaître les différents intervenants du secteur public en propreté Comprendre les spécificités du secteur public Savoir identifier les interlocuteurs, candidater et préparer son projet sur son territoire (vacataire occasionnel, contractuel ou titulaire)
-----------------------------------	--

MOYENS MIS EN ŒUVRE :

- Un formateur nettoyage
- Une référente administrative

SUIVI DE LA FORMATION :

Émargements stagiaire

EVALUATION DES ACQUIS :

La formation sera sanctionnée par une attestation de participation du stagiaire au cycle correspondant.



Déclaration d'activité enregistrée
sous le numéro 82 69 014 02 69 auprès du Préfet de la Région Auvergne Rhône-Alpes
SIRET : 960 505 550 00033 Code APE : 8559 A
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE/FR 339 605 05550 00033
Membre fondateur GIE « **GENERALE DE FORMATION** »
Association des compétences et des moyens d'organismes de formation de Rhône-Alpes

